



Marie Nilsson på Capio Diagnostiks lab och sjuksköterska Anna Mårtén på Capio Lundby sjukhus arbetar mycket ihop nu när Capio Diagnostik ansvarar för den laboriemedicinska servicen till sjukhuset.

## En utmaning som lyckades

Av Steve Gräsberg, Biomedicinsk analytiker, Capio Diagnostik AB

*Sedan årsskiftet ansvarar Capio Diagnostik för den laboriemedicinska servicen till Capio Lundby sjukhus. Att byta leverantör är en utmaning och påverkar mer än man tror.*

Capio Lundby Sjukhus ligger på Hisingen i Göteborg och byggdes 1966 som ett stadsdelssjukhus för att erbjuda alla på Hisingen närhet till bra specialist-sjukvård. Sedan 10 år tillbaka är det Capio som är ägare och genom avtal med Västra Götalands region så kan sjukhuset erbjuda god sjukvård till alla i Göteborgstrakten.

Med alla de viktiga specialiteterna representerade och över 70 000 läkarbesök per år så behövs det också goda diagnostiska möjligheter.

Redan sedan tidigare ansvarar Capio Diagnostik för den radiologiska diagnostiken vid sjukhuset och sedan årsskiftet även för den laboriemedicinska servicen. Det innebär i praktiken en kombination av ett lokalt laboratorium vid sjukhuset som utför de analyser som behöver kort svarstid på samt dagliga transporter till Capio Diagnostiks laboratorier i Skövde för alla andra analyser.

### En utmaning

Anna Mårtén är sjuksköterska på sjukhuset och den som fått ett speciellt ansvar att få alla praktiska detaljer

att fungera. Det handlar mest om att kunna svara på medarbetarnas frågor och få rutiner i datajournalssystemet MEDIDOC att fungera.

– Att byta leverantör av laboratorietjänster är en utmaning och påverkar mer än man tror säger Anna. Här har ju också bytet dessutom gått väldigt fort, i praktiken från en dag till en annan.

Det handlar om nya provtagningsrör, märkning av rören, analysnamn, beställning av prover och svarshandling. När man dessutom lägger till IT-kommunikation och ett stort antal medarbetare på schema som ska informeras så förstår man den utmaning som både sjukhuset och laboriet stod inför.

– Det gick bättre än väntat och vi är nöjda så här långt, säger Anna. ▶

▶ ta ett lab från början, det kanske man inte får vara med om någon mer gång, säger hon.

Marie har tidigare arbetat på ett större laboratorium med ett smalare och mer specialiserat analysassortiment men trivs utmärkt på sin nya arbetsplats. Det handlar både om närheten till vården och inställningen man måste ha.

– Det är inte alls som att jobba på ett vanligt lab, fortsätter hon, här är det mer som ett serviceyrke och det är bara positivt.

Men hon tycker det är viktigt med kontakten med det större laboriet när man jobbar som hon gör nu. Det handlar både om att få nödvändig fortbildning och försäkra sig om att proverna på det egna närlaboriet

hanteras på rätt sätt så kunden kan lita på svaren.

Är det något hon skulle göra annorlunda om hon trots allt skulle vara med om samma sak en gång till.

– Det skulle i så fall vara att ha några dagar utan patienter när man ska installera utrustning och möblera lokalen, avslutar hon och ler. ■

## En lovande dialog



Karin Möller, verksamhetschef och chefläkare på Capio Lundby Sjukhus i Göteborg

**KARIN MÖLLER ÄR** verksamhetschef och chefläkare på Capio Lundby Sjukhus och har därför följt upphandlingen av laboratoriemedicinska tjänster med stort intresse.

Sjukhuset fick som första sjukhus i Sverige hela sin verksamhet certifierat enligt ISO 9001:2000 i början av året. Kraven på kvalitet var därför stora och man ville också ha en aktiv partner när det gällde att utveckla de diagnostiska förutsättningarna på sjukhuset.

Verksamheten är omfattande och sjukhuset omfattar idag tio sjukvårdande kliniker, operations- och vårdavdelningar samt mottagningar för bl.a. utredningar och läkemedelsprövningar. Detta ställer stora krav både på analysassortiment och allt praktisk hantering runt beställning, provtagning, transport och svarshantering.

– Jag är imponerad över att man på så kort tid har fått allt på plats och att det fungerar så bra, säger Karin Möller.

Hon tycker också att kontakten redan från början har fungerat på alla plan och det verkar som om alla på sjukhuset har fått den information man har behövt. Man får kontinuerligt svar på de frågor som uppstår.

– Vi känner att de vill göra det bästa för oss och vi har en ständig dialog som känns både lovande och positiv, avslutar Karin Möller. ■

Fortsättning från sid 13

► En av de svårare sakerna informationsmässigt har varit de nya namn på analyser och undersökningar som har blivit aktuella. Ibland handlar det också om nya typer av rör och annorlunda analyspaket än man varit van vid.

Hon ser fram emot den dagen alla laboratorier enas om samma namn på samma analys. Hon tar analys exemplet S-B12 som nu blev P-Kobalaminer.

### Olika rutiner

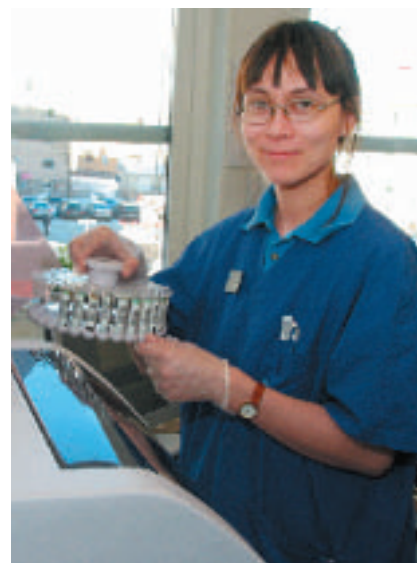
En annan sak hon märkt är en större skillnad mellan rutinerna för kemiproverna och de som skickas till mikrobiologi. För klinisk kemi sker beställningen helt elektroniskt och man får ut en etikett för varje rör med nödvändig information om patientidentitet, provtagningsrör och beställda analyser. Etiketterna som skrivs ut för mikrobiologisk provtagning är inte lika informativa.

– För oss som arbetar i vården är det svårt att förstå varför rutinerna ska behöva vara så olika mellan två laboratoriespecialiteter och för oss är det inte det viktiga var analysen utförs utan att det blir rätt och att hanteringen är säker, säger hon.

### Provtagningsanvisningar

De använder sig mycket av provtagningsanvisningarna på Capio Diagnostiks hemsida och tycker det finns samma dilemma där. Även om hon uppskattar sökfunktionen så kan det vara svårt att hitta en viss analys om man inte vet var den ska utföras och exakt vad den heter. Det är inte alltid man vet var analysen görs och då kan det vara svårt att hitta den.

Hon skulle också gärna se att det fanns mer information om de olika analyserna, varför de tas och hur sva-



Anna Johansson är biomedicinsk analytiker och trivs bra på laboratoriet.

ren ska bedömas. På det viset kan man ge patienterna bättre information i samband med provtagningen och det känns alltid bättre.

### Snabba svar

En sak som är viktig som kund är tillgänglighet och telefonkontakter och där ger hon Capio Diagnostik högsta betyg.

Man får alltid svar på frågorna och både läkare och instruktör från laboratorierna i Skövde har varit på besök för att allt ska fungera så bra som möjligt från början.

Hon är också imponerad av hur snabbt man får svar på de skickade proverna trots att laboratoriet ligger längre bort än när de skickade proverna till Sahlgrenska universitetssjukhuset på andra sidan Göta älv.

– Vi får faktiskt snabbare svar nu än förut och laboratoriepersonalen gör alltid så gott de kan, avslutar Anna Mårtén. ■



### Service – vårt ansvar

Med början i år inleder vi i Capio Diagnostik en stor satsning på att förbättra vår servicemedvetenhet.

Alla Capio Diagnostiks cirka sjuhundra medarbetare kommer att genomgå en utbildning i service.

Utbildningen syftar till att alla medarbetare i Capio Diagnostik ska bli mer medvetna om hur viktigt det är

att ge service på rätt sätt och rätt nivå för att ytterligare förbättra kontakterna med våra kunder; patienter, remitterande läkare och alla andra vi kommer i kontakt med i vårt dagliga arbete.

Utbildningen heter "Service-mitt ansvar" och genomförs i samarbete med BI Utbildningshuset AB. ■

Martin Swegmark, VD,  
Capio Diagnostik AB