



Ulrika Ask, verksamhetsledare och ansvarig för laboratoriefrågorna på Capio Axess Akuten, tillsammans med Nahid Keshkar och Carina Emanuelsson. Alla är mycket nöjda med att Capio Diagnostik numer ansvarar för den laboratoriemedicinska servicen.

fakta

Capio Diagnostik har sedan 2004 har ett ramavtal med landstinget i Västra Götalands regionen. Ramavtalet ger alla vårdgivare i Västra Götaland regionen möjlighet att välja Capio Diagnostik som leverantör av laboratoriemedicinska tjänster. Capio Diagnostik utför laboratoriemedicinska analyser och tjänster inom;

- klinisk kemi
- klinisk mikrobiologi
- klinisk patologi och cytologi
- klinisk genetik
- transfusionsmedicin
- nukleärmedicin

Capio Diagnostiks centrallaboratorium i Västra Götaland finns på Kärnsjukhuset i Skövde. Capio Diagnostik driver också närlaboratorier vid sjukhusen i Falköping och Lidköping samt vid Capio Lundby sjukhus i Göteborg.

God diagnostik ger nöjda patienter

Av Steve Gräsberg, Biomedicinsk analytiker, Capio Diagnostik AB

Sedan årsskiftet har Capio Axess Akuten avtal med Capio Diagnostik för den laboratoriemedicinska servicen. I uppdraget ingår även diagnostisk konsultation och utbildning inom laboratoriemedicin.

Capio Axess Akuten är en kombinerad vårdcentral och akutmottagning som ligger mellan Hagakyrkan och Järntorget i de levande Hagakvarteren i centrala Göteborg.

Sedan starten 2001 har man varit fokuserade på att möta patienternas förväntningar på snabb och korrekt vård och samtidigt möta varje enskild patient med respekt och lyhördhet. I praktiken har detta lett till att upptagningsområdet har blivit betydligt större än de närmaste kvarteren.

ISO-certifierad

Idag rymmer den fräscha byggnaden en verksamhet med sjuttiofem medarbetare som tillsammans tar hand om cirka 120 000 patientbesök varje år.

Förutom en vårdcentral med generösa öppettider så erbjuder man också en akutmottagning dygnet runt, årets alla dagar. Capio Axess Akuten har 14 fast anställda läkare där de flesta är allmänspecialister. Därtill kommer det många läkare med andra specialiteter som är timanställda och man kan därför även täcka in ortopedi, psykiatri, pediatrik och gynekologi.

Sedan mars 2004 är verksamheten ISO-certifierad för att garantera patienterna bästa möjliga kvalitet.

Ställer stora krav

Ulrika Ask är en av fyra verksamhetsledare och med bakgrund som biomedicinsk analytiker har hon fått ett speciellt ansvar för laboratoriefrågorna.

En så mångfacetterad vård ställer naturligtvis stora krav på en god diagnostik och med 20 – 25 patientbesök per dag för varje läkare så blir det en mängd olika prover som ska hanteras. En del analyseras direkt vid patientbesöket men de flesta behöver transporteras till ett externt och större laboratorium.

Sedan årsskiftet har Capio Axess Akuten alltså avtal med Capio Diagnostik som ansvarar för den laborato-

riemedicinska servicen. Det innebär att alla de analyser som inte kan utföras på plats på det egna laboratoriet skickas till Capio Diagnostiks laboratorier i Skövde där nödvändig kompetens och ett analysortiment som uppfyller kraven finns.

Möjlighet att välja

Att Capio Axess Akuten valde Capio Diagnostik som samarbetspartner för laboratoriemedicinsk service möjliggjordes av att Capio Diagnostik sedan 2004 har ett ramavtal med Västra Götalands region. Ramavtalet ger alla vårdgivare i Västra Götaland regionen möjlighet att välja Capio Diagnostik som leverantör av laboratoriemedicinska tjänster.

Ansvaret för att allt ska fungera har legat på Britt-Marie Labecker, marknadsansvarig för Capio Diagnostiks verksamhet i Västra Götaland. Det mesta tyder på att övertagandet från Sahlgrenska Universitetssjukhuset har fungerat bra så här långt.

– Vi är väldigt nöjda, det har fungerat bra och Britt-Marie är en pärla, säger Ulrika. Övergången har varit enkel och okomplicerad, samarbetet präglas av ömsesidigt förtroende. ▶

Fortsättning från sid 11



På mikrobiologiska laboratoriet fick man tydligt se vad som finns på sådant vi har på oss eller som finns i vår närhet. Bilden visar bakterieförekomsten på vanliga smycken.

I VÅRAS ÖPPNADE Capio Diagnostiks laboratorier på Capio S:t Görans Sjukhus dörrarna till sin verksamhet för all sjukvårdspersonal inom öppen och slutenvården i Stockholm för att visa hur det ser ut och vad som sker "bakom kulisserna".

Förutom god förtäring bjöds det på miniföreläsningar om prostatacancer, urinvägsinfektioner och transfusionsmedicin. Besökarna fick se laboratoriets specialiteter klinisk kemi, mikrobiologi och patologi/cytologi.

På kem lab låg tonvikten på den automatiserade rörhanteraren som ger kunderna snabba provsvar.

Mikrobiologiska laboratoriet demonstrerade odlingar utförda på en hand som var otvättad, tvättad och spritad, även odling på smycken och diskborste. Det ingick även en möjlighet att få lukta på de olika bakterietyperna, det är ju ett av sätten personalen diagnostiserar odlingar!

På patologiska laboratoriet fanns bildserier om vad som händer med vävnader från provtagning på patienten fram till slutsvar.

Elektroniska remisser och svar

Redan från början har den gemensamma målsättningen varit att minimera pappershanteringen och hitta så smarta lösningar som möjligt. Det innebär idag att de allra flesta prover kan hanteras utan pappersremisser eller utskrivna svar. När beställningen är gjord vid provtagningen så förs denna elektroniskt över till laboratoriet i Skövde och röret märks med en unik etikett där för säkerhets skull alla nödvändiga upplysningar finns utskrivna. När svaret levereras så sker detta elektroniskt vilket inte bara spar tid utan också förhindrar överföringsfel.

Förbättringar

Ulrika Ask tycker att det hela har fungerat väldigt smidigt och idag är det bara två saker man vill ska utvecklas.

Det ena handlar om att de svar som idag anges som patologiska kräver en stor manuell hantering eftersom de kommer vid flera tillfällen. Ett system som säkert fungerar på en mindre mottagning när man inte kan vänta på den samlade provrapporten men med den patientgenomströmningen Capio Axess Akuten har så blir det snabbt många svar som måste granskas om och om igen.

Det andra är hanteringen av beställningar för mikrobiologiska undersökningar. Idag hanteras de med en pappersremiss och man skulle gärna se en elektronisk lösning. Det handlar inte bara om att minimera pappershanteringen utan också om att eliminera risken för fel när svaren ska registreras i datajournalen. Man är medveten om att komplexiteten är större inom mikrobiologi med den kompletterande information som är nödvändig för att laboratoriet ska kunna ge ett riktigt svar men hoppas ändå på en lösning.



Ulrika Ask, verksamhetsledare vid Capio Axess Akuten tillsammans med Britt-Marie Labecker som från Capio Diagnostik sida ansvarar för att bytet av leverantör av laboratoriemedicinska tjänster fungerar.

– Jag har själv arbetat med mikrobiologi och känner till kraven men hoppas ändå att detta ska kunna lösas, säger Ulrika.

Konsultation och utbildning

Det är viktigt att den goda laboratorieservicen märks även för patienterna och i Capio Diagnostiks uppdrag ingår även diagnostisk konsultation och utbildning inom laboratoriemedicin. På det viset hoppas Capio Axess Akuten kunna ge patienterna ännu bättre vård.

Nahid Keshtar är biomedicinsk analytiker och ansvarar för att de analyser som utförs på plats blir riktiga. Den stora patienttillströmningen ställer stora krav på rutinerna och varje detalj som underlättar är välkommen. Hon är tillsammans med sjuksköterskorna Alma Sarajlija och Carina Emmanuelsen väldigt nöjda med Capio Diagnostik så här långt.

– Stor tillgänglighet och god uppföljning är några av våra tydliga mål på Capio Axess Akuten och det förutsätter den optimala diagnostik vi har nu, avslutar Ulrika Ask.



Marie Nilsson på Capio Diagnostiks närlab på Capio Lundby sjukhus.

Litet laboratorium med stora möjligheter

I samband med att Capio Diagnostik blev ny leverantör av laboratoriemedicinska tjänster på Capio Lundby Sjukhus så skulle man också på kort tid utrusta en närlab för sjukhuset som skulle bemannas med Capio Diagnostiks egen personal. I anslutning till

sjukhuset tog man över de lokaler som Sahlgrenska Universitetssjukhuset tidigare disponerade och där inrättades en provtagning samt några rum för ett begränsat antal instrument.

En av de biomedicinska analytiker som ställdes inför denna utmaning var Marie Nilsson och hon tycker mest att det hela var spännande

– Det är ju fantastiskt att få star ▶