



**AT THE
HEART AND
START
OF ALL
EFFECTIVE
TREATMENT
DECISIONS**



HÅLLBARHETSRAPPORT **2022** Unilabs AB

Innehåll

INLEDNING	3
KOMMENTAR FRÅN VD	5
HÅLLBAR AFFÄRSMODELL	6
VÄRDEANALYS	8
INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS	10
PATIENTSÄKERHET	11
PANDEMIÅRET 2022	16
ATTRAKTIV ARBETSGIVARE	20
MINSKAD MILJÖPÅVERKAN	29
INNOVATION, UTVECKLING OCH SAMARBETEN	40
VERKA FÖR SUND KONKURRENS OCH MOTVERKANDE AV KORRUPTION	43
RISKANALYS AV SOCIALA FRÅGOR, MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH ANTIKORRUPTION	46
KONTAKTUPPGIFTER	48
REVISORNS YTTRANDE	49

INLEDNING

Hållbarhetsrapporten avser räkenskapsåret 2022 för det svenska bolaget Unilabs AB som ingår i koncernen Unilabs Group. Hållbarhetsrapporten är ett komplement till årsredovisningen för Unilabs AB 2022. Unilabs AB bidrar till en hållbar samhällsutveckling genom att ta ett miljömässigt, socialt och ekonomiskt ansvar. Det är styrelsen för Unilabs AB som ansvarar för Hållbarhetsrapporten.

Coronaviruset SARS-CoV-2 som orsakar infektionssjukdomen Covid-19 har haft påverkan på verksamheterna även under den första delen av 2022, både ur ett ekonomiskt och ur ett arbetsmiljöperspektiv. Unilabs bedriver en samhällskritisk verksamhet och bidrar med tjänster som är ytterst viktiga för vården och samhället i stort. Under årets två första månader masstestades delar av den svenska befolkningen för Covid-19 och vår främsta uppgift var och är fortsatt att skydda våra patienter och medarbetare, leverera de tjänster som Hälso- och sjukvården har behov av samt, trots stora påfrestningar i samhället, bedriva en säker, stabil och ekonomiskt hållbar verksamhet. Det innefattar program för smittskydd, program för kostnadskontroll och program för leveranssäkerhet samt omställning av verksamhet för att möta efterfrågan av testkapacitet på uppdrag av regioner och andra myndigheter.

Unilabskoncernen har fått en ny ägare; A.P Møller holding, som består av A.P Møller Group vilket är en diversifierad grupp av branschledande företag där varje företag drivs självständigt med styrelser och ledningsgrupper. A.P Møller Holding är en stark och långsiktig ägare som ser stor potential i Unilabs och i framtidens diagnostik. Det är en ägare som utvecklar och investerar i företag som gynnar samhället och investerar bland annat i gröna ekonomier så som vindkraft. Det är en engagerad ägare som utövar sitt inflytande och engagemang i styrelserna och kommer addera ett stort värde till oss som företag. A.P Møller Holding är koncernens moderbolag som i sin tur ägs av A.P Möller Foundation, som bildades av Maersk-familjen som också leder A.P Möller Holding.

Under senare delen av 2022 välkomnade vi Sanna Rydberg till sin nya roll som VD för Unilabs Sverige.

Vi har ett nära samarbete med våra kunder och vi arbetar utifrån att vara sjukvårdens självklara val. Förutom årliga revisioner, ackreditering från externa tekniska kontrollorgan och tillsynsbesök av myndigheter har vi en stark kvalitetssäkringsfunktion med syfte att övervaka interna säkerhetsrutiner och patienternas intressen. Genom investeringar i modern utrustning, nya lösningar och kontinuerlig kompetensutveckling kan vi erbjuda våra patienter och uppdragsgivare hög kvalitet, korta väntetider och konkurrenskraftiga priser.

Unilabs AB är ackrediterade av SWEDAC enligt standarderna

- ISO/IEC 17025 "Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier"
- ISO 15189 " Medicinska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens"
- ISO/IEC 17020 "Bedömning av överensstämmelse – Krav på verksamhet inom kontrollorgan"

Samt certifierade av Qvalify enligt ISO 14001:2015 "Miljöledningssystem – Krav och vägledning".

Ackrediteringen omfattar såväl granskning av ledningssystem som teknisk kompetens och utgår från de enskilda analyserna/undersökningarna som utförs.

Ackrediteringen bidrar till att såväl metoder som undersökningar är beprövade och har hög diagnostisk säkerhet. Bibehållen ackreditering, genom SWEDAC och andra myndigheters återkommande tillsyn, är en viktig faktor för hög kvalitet och säkerhet inom Unilabs samtliga verksamheter. Transfusionsmedicin har dessutom IVO och Läkemedelverkets tillstånd att bedriva blodverksamhet och framställa plasma för läkemedelstillverkning i enlighet med blodsäkerhetslagen och gällande föreskrifter. Radiologin har tillstånd från SSM (strålsäkerhetsmyndigheten) att bedriva medicinsk röntgendiagnostik.

Framsteg under 2022

- Fortsatt lägre CO₂ utsläpp från våra tjänsteresor jämfört med 2019 innan pandemin
- Ett nytt helhetsavtal med region Sörmland för laboratoriemedicin och patologi, med start Q4 2023
- Ett nytt avtal för mammografi i Västra Götaland startade i april och här har vi under året öppnat två nya fina enheter där vi erbjuder screening
- Inom patologin har vi haft stort fokus på att utvärdera AI-applikationer och vi har nu två AI-applikationer i produktion som bidrar till både kvalitet och effektivitet
- Inom laboratoriemedicin har vi färdigställt övergången till OneLis (gemensamt Labdatasystem) vilket är ett enormt steg och helt fundamentalt för vår framtida utveckling. Vi har också stärkt strukturerna för regionövergripande harmonisering och samarbete för att ännu starkare kunna vara det bästa alternativet för våra kunder
- På ekonomiområdet har vi dels arbetat med att införa nya sätt att rapportera i ett nytt globalt system, dels med att förbättra våra interna kontroller
- En stor utbildningsinsats på området etiska riktlinjer och Cybersäkerhet har genomförts under året

KOMMENTAR FRÅN VD

Unilabs är ett globalt bolag som tillhandahåller diagnostiska tjänster och utvecklar laboriemedicin- och radiologitjänster i absolut världsklass för privata och offentliga kunder. Vår mission är att vara i hjärtat av och början av alla effektiva behandlingsbeslut.

Vi gör skillnad och bidrar till att skapa en långsiktigt ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av vården i Sverige. För oss är hållbarhet en integrerad del av utvecklingen av diagnosiska tjänster och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där vi verkar och gör kloka investeringar för framtiden.



Vi har ett antal principer inom utveckling, miljöfrågor, arbetsmiljö och upphandling och vill med dessa göra det tydligare att ta ansvar:

- Vi tänker hållbarhet och i livscykelperspektiv i alla våra processer och beslut, vilket skapar långsiktigt värde för individen, våra kunder, våra medarbetare, samhället och miljön
- Vi lyfter möjligheter och hanterar risker med fokus på ekonomiskt, socialt och miljömässigt ansvar
- Vi har kunden i fokus och lagar och andra bindande krav är miniminivån för vårt arbete
- Vi arbetar aktivt med hållbara upphandlingar och inköp samt motverkande av korrupcion
- Vi minskar vår resursanvändning och klimatpåverkan genom hållbara arbetssätt, klimatsmarta resor, kretsloppsanpassning och minskad klimatpåverkan i vår användning av produkter, varor och tjänster
- Vi ser att miljöarbetet ska vara en integrerad del av vårt dagliga arbete och arbetar ständigt för att minska påverkan på miljön
- Vi behandlar alla lika och respekterar mänskliga rättigheter
- Vi uppmuntrar utveckling och spridning av miljövänliga tekniker
- Ledning, medarbetare och konsulter kopplade till Unilabs AB följer vår uppförandekod på samtliga nivåer i företaget

Ett stort tack till alla medarbetare, partners och kunder för det dedikerade arbetet att kontinuerligt utveckla diagnostiken i Sverige genom innovation, patientfokus och stort engagemang. Tillsammans och genom vår CARE BIG-kultur gör vi skillnad.

Sanna Rydberg, VD



HÅLLBAR AFFÄRSMODELL

Unilabs vision är att bli den ledande leverantören av diagnostiska tjänster i Europa. Vårt syfte är att tillhandahålla och utveckla laboriemedicin- och radiologitjänster för privata och offentliga kunder inom både öppen- och slutenvården. Vi vill göra detta för individen, både som patient och som skattebetalare, såväl som för samhället varför vi aktivt deltar i utvecklingen av europeisk hälso- och sjukvård.

Verksamheten i Sverige bedrivs i Unilabs AB vid sjukhus, primärvårdslaboratorier och fristående röntgenmottagningar. Unilabs utför även på uppdrag av Region Skåne, Västra Götalandregionen och Region Örebro hälsokontroller i mammografi. Företaget omsatte 2022 ca 2,4 miljarder SEK och har närmare 1400 medarbetare, huvudsakligen biomedicinska analytiker, röntgensjuksköterskor och läkare med specialistkompetens inom radiologi eller laboriemedicin.

Laboriemedicin och radiologitjänster har en avgörande betydelse vid diagnostik, uppföljning och behandling av patienter. Våra tjänster kännetecknas av hög kvalitet, säkerhet och service. Våra enheter fungerar som en integrerad länk i vårdkedjan. På Unilabs AB vill vi göra skillnad, vi vill bidra till att skapa en ekologisk, ekonomisk och socialt hållbar utveckling av den svenska vården. För oss är hållbarhet en integrerad och central del av utvecklingen av diagnostiska tjänster i hela vår portfölj och vi arbetar för att vara en positiv kraft med lokal och global förankring, där koncernen verkar och gör kloka investeringar för framtiden. Ekonomiskt ansvar, för samtliga av våra bolag i koncernen, handlar om att vi tar ansvar för en stabil och lönsam, men etiskt försvarbar, utveckling över tid.

Vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle är att:

- Vi levererar högkvalitativa diagnostiktjänster
- Vi leder utveckling och innovation i vår bransch
- Vi är förstahandsvalet för affärspartners och medarbetare
- Vi kan kombinera ett lönsamt diagnostikföretag med socialt- och miljöansvar
- Vi är ett lönsamt diagnostikföretage genom hållbart företagande

För att möta kundens ökade krav på snabba svar har klinisk kemi satsat på en hög-automatiserad bana, ny instrumentering och autovalidering.

Genom att i hög grad erbjuda våra kunder digitala lösningar för beställning och svar ökar vi patientsäkerheten och kortar svarstiden.

Viktiga verktyg för förebyggande åtgärder är riskanalys, revision och ledningens genomgång. Unilabs har policyn för styrning av hållbarhetsfrågor. En annan viktig del är analys av avvikelser. Här säkrar vi upp att analysera om ett problem som uppkommit kan inträffa i annan del av verksamheten och kan därmed säkra aktiviteter för att förebygga detta.

På Unilabs hemsida www.unilabs.se, finns riktlinjer tillgängliga;

- Hållbarhetspolicy
- Uppförandekod
- Miljöpolicy
- Kvalitetspolicy
- Unilabs kultur – CARE BIG
- Arbetsmiljöpolicy
- Policy mot kränkande särbehandling/diskriminering/sexuella trakasserier
- Policy för jämställdhet och mångfald
- Policy för tjänsteresor

VÄRDEANALYS

Unilabs ska skapa värde för våra kunder, medarbetare och leverantörer inom följande hållbarhetsområden: patientsäkerhet, attraktiv arbetsgivare, miljö, innovation, utveckling och samarbeten samt verka för sund konkurrens. Det är hållbarhetsområden som våra kunder, medarbetare och leverantörer prioriterar.

Leverantörer

Unilabs har avtal med leverantörer som är ansvariga för att leverera medicinteknisk utrustning och förbrukningsmaterial för diagnostik inom laboriemedicin, patologi och radiologi.

Unilabs leverantörer arbetar också aktivt med hållbar utveckling. Innovation, utveckling och samarbeten med leverantörer är en viktig del för att tillgodose kunders och patienters behov för att säkra en god vård samt bidra till en god arbetsmiljö för våra medarbetare.

Egna verksamheten

Våra medarbetare är förutsättningen för att vi ska tillgodose våra kunders behov. Unilabs verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare, vilket är att behålla våra medarbetare och attrahera nya medarbetare. I en nyligen genomförd medarbetarenkät framgår att arbetsmiljö- och miljöfrågor är prioriterade frågor av våra medarbetare.

Kunder/patienter

Våra kunder finns inom offentlig och privat sektor. Patientsäkerhet är en viktig del men även samarbeten för innovation och utveckling med smarta IT-lösningar, e-kommunikation, digitalisering och informationshantering. För våra kunder är det viktigt att Unilabs verkar för sund konkurrens.



Unilabs skapar positiv förändring och minimerar riskerna för negativ påverkan i värdekedjan genom:

- Samarbete och samverkan med kunder genom samråd med mera
- Kundtjänst med bra kundservice
- Hög tillgänglighet
- Val av undersökningsmetod/analysmetod sker utifrån medicinsk evidens och diagnostisk säkerhet, inte ta onödiga prover
- Röntgenundersökningen medför lägsta nödvändiga stråldos till patient i samråd med remittent
- Hög tillgänglighet för undersökning/provtagning och korta svarstider bidrar till vård och behandling i rimlig tid
- Samverkan med andra vårdgivare i vårdkedjor, bidra till effektiv och säker vård
- Blodverksamhet som är aktiva i sjukhusens transfusionskommittéer
- Verka för att få fler kvinnor att delta inom mammografiscreening och cellprovskontrollen
- Samutnyttjande av resurser kund/leverantör, till exempel transporter och avfallshantering
- Kravställen på leverantörer för hållbara leveranskedjor



INTRESSENTDIALOG OCH VÄSENTLIGHETSANALYS

Dialogen med våra intressenter är en förutsättning för att fortsätta utvecklas och säkerställa att vi fokuserar på rätt frågor, såväl i vårt hållbarhetsarbete som i vår kommunikation.

Unilabs viktigaste intressentgrupper är våra medarbetare, kunder och leverantörer. Vi genomför koncerngemensamma medarbetarundersökningar en gång/år. För kunder genomför vi kund/remittentundersökningar löpande och för patienter genomförs patientundersökningar. Inköp genomför leverantörsuppföljning av våra största leverantörer där hållbarhet är en av parametrarna.

Under 2019 genomförde vi en fördjupad intressentdialog med våra medarbetare, kunder och leverantörer som mynnade ut i en väsentlighetsanalys och en värdekedja, vilka fortfarande bedömts vara relevanta.

Väsentlighetsanalys



Unilabs viktigaste hållbarhetsområden

Patientsäkerhet

- Kvalitet: rätt svar i rätt tid – bidra till god och säker vård
- Informationssäkerhet/kundintegritet

Minska miljöpåverkan

- Minska miljöfarliga ämnen
- Minska avfall, öka resurseffektivitet
- Minska klimatpåverkan
- Miljökrav på leverantörer

Attraktiv arbetsgivare

- Säker och hälsosam fysisk och psykosocial arbetsmiljö
- Utbildning och kompetensutveckling
- Jämställdhet, likabehandling och icke-trakasserier

Innovation, utveckling och samarbete

- Bidra till ökad god och säker vård

Verka för sund konkurrens

PATIENTSÄKERHET

Som leverantör av tjänster inom laboriemedicin och bild- och funktionsdiagnostik till öppen och sluten sjukvård är hög kvalitet, patientsäkerhet och service en självklarhet.

Unilabs har sedan många år ett väl implementerat ledningssystem för kvalitet, miljö och informationssäkerhet, vilken omfattar policys, kompetenskrav, arbetsinstruktioner, metodbeskrivningar, system för interna revisioner, rutin för avvikelser och kundklagomål med mera. Målet med Unilabs ledningssystem, är att kvalitetssäkra våra processer för att ge vår kund rätt svar i rätt tid och därmed bidra till en god och säker vård.

Att vara väl insatt i ledningssystemet samt att följa och tillämpa det, är varje enskild medarbetares ansvar.

Laboriemedicinska analyser och bild- och funktionsdiagnostik har en avgörande betydelse vid diagnostik, uppföljning och behandling av patienter och genom att leverera rätt svar i rätt tid kan vi bidra till god och säker vård och vara en integrerad länk i vårdkedjan. För att säkerställa en god kvalitet i svar på prover eller undersökningar är verksamheten ackrediterad av Swedac och granskas i enlighet med:

- Medicinska laboratorier – Krav på kvalitet och kompetens ISO 15189 som omfattar laboratorierna för klinisk kemi, mikrobiologi, transfusionsmedicin och patologi.
- Allmänna kompetenskrav för provnings- och kalibreringslaboratorier, ISO/IEC 17025 som omfattar radiologi och mammografi.
- Bedömning av överensstämmelse – Krav på verksamhet inom olika typer av kontrollorgan ISO 17020 som omfattar obduktionsverksamheten.

Transfusionsmedicin har dessutom IVO och Läkemedelverkets tillstånd att bedriva blodverksamhet och framställa plasma för läkemedelstillverkning i enlighet med blodsäkerhetslagen och gällande föreskrifter. Att Unilabs följer krav i lagar, föreskrifter och standarder kontrolleras löpande av tillsynsmyndigheterna och vid interna revisioner.

Kontinuerliga uppföljningar och ständigt förbättringsarbete

Unilabs jobbar ständigt med att förbättra metoder och processer för att säkra god vård för våra patienter och kunder. För Unilabs består det systematiska patientsäkerhetsarbetet av flera väsentliga delar:

- Förbättringsförslag från medarbetare, kunder och leverantörer som driver utveckling av vår verksamhet ständigt framåt. Mindre förbättringar hanteras lokalt till exempel enligt PDCA, medan större förändringar drivs i projektform.

- **Intern revision**
Intern revision skall verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standard uppfylls, att krav från lagar, förordningar och tillstånd följs samt identifiera eventuella risker och förbättringsområden.
- **Ledningens genomgång**
Genomförs för att säkerställa kvalitetssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan samt dess stöd för patientvården samt för att identifiera övergripande risker och förbättringsområden. Vid ledningens genomgång beslutas om kvalitetsmål för kommande år.
- **Risikanalys/riskbedömningar**
Vid större verksamhetsförändring ska risikanalys alltid göras och löpande vid behov till exempel vid återkommande avvikelser inom ett specifikt område eller del av verksamheten. En risikanalys görs utifrån flera perspektiv såsom kund, medarbetare, miljö, hållbarhet och informationssäkerhet.
- **Standarddosmätning**
Standarddosmätning för mammografi, konventionella röntgenlaboratorium och datortomografi görs vart tredje år. Periodiska kontroller av röntgenutrustning avseende stråldos och funktioner genomförs på årlig basis. Kontroll utförs även efter byte av vital del i systemet såsom röntgenrör eller detektor.
- **Kvalitetskontroller**
Kontrollsystem finns för metoder och analyser och består av interna och externa kontroller/provningsjämförelser. Det interna kontrollsystemet används för kontinuerlig övervakning av samtliga analyser och det externa är att kontrollera överensstämmelse av laboratoriets analysresultat, i jämförelse med övriga laboratorier inom ett kontrollprogram. Även inom radiologin genomförs interna och externa kontroller för att säkerställa följsamhet mot metod och att säkerställa hög kvalitet på bildtagning, granskning och svar.
- **Kvalitetsindikatorer**
Unilabs ansvarar för att leverera analyser och tjänster till sjukvården av god kvalitet. Med kvalitet avses såväl teknisk som funktionell (tjänste-) kvalitet. För att veta att Unilabs uppfyller så väl externa som interna krav, finns ett antal viktiga variabler/parametrar, s.k. kvalitetsindikatorer utvalda. En kvalitetsindikator målsätts och utvärderas regelbundet. Övervakning av dessa sker enligt fastställd plan. Sammanställning och bedömning sker vid ledningens genomgång. För planerade och pågående indikatorer sker regelbunden granskning för att säkerställa indikatorns fortsatta lämplighet. Planering och utvärdering av TAT (turn-around-time) sker med hänsyn till tecknade avtal eller överenskommelser i samråd med kunden.

Patientens rätt till sekretess, dataskydd och informationssäkerhet

Medarbetare på Unilabs behandlar dagligen en stor mängd olika patientdata och ett ändamålsenligt dataskydd är därför grundläggande för att skydda våra patienter. Vi skyddar informationstillgångar, patientdata och personuppgifter så att ingen obehörig kan ta del av, samla in, använda, ändra eller förstöra dessa. Vi följer gällande lagar och regelverk för insamling och behandling av personuppgifter och ger den enskilde rätt till sin information enligt GDPR.

En konsekvensbedömning (DPIA) enligt GDPR utförs om ett projekt eller en aktivitet innebär "en väsentlig risk" för andra individers personliga information. När det inträffar incidenter som berör personuppgifter görs en konsekvensbedömning och när så krävs, anmäls incidenten till IMY.

Vid eventuella incidenter som berör patientinformation utifrån störningar på nätverk eller informationssystem rapporterar vi dessa i enlighet med lagen om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Unilabs följer patientdatalagen och begränsar åtkomsten till information om en patient genom behörighetsstyrning där endast medarbetare, som i sin tjänsteutövning behöver tillgång till ett informationssystem, tilldelas en behörighet till detta. Eventuell obehörigt tillträde till patientinformation kontrolleras genom regelbundna slumpmässiga loggvisningskontroller.

Det är viktigt att en patient eller blodgivare känner förtroende för hälso- och sjukvården; all personal på Unilabs omfattas av hälso- och sjukvårdens tystnadsplikt.

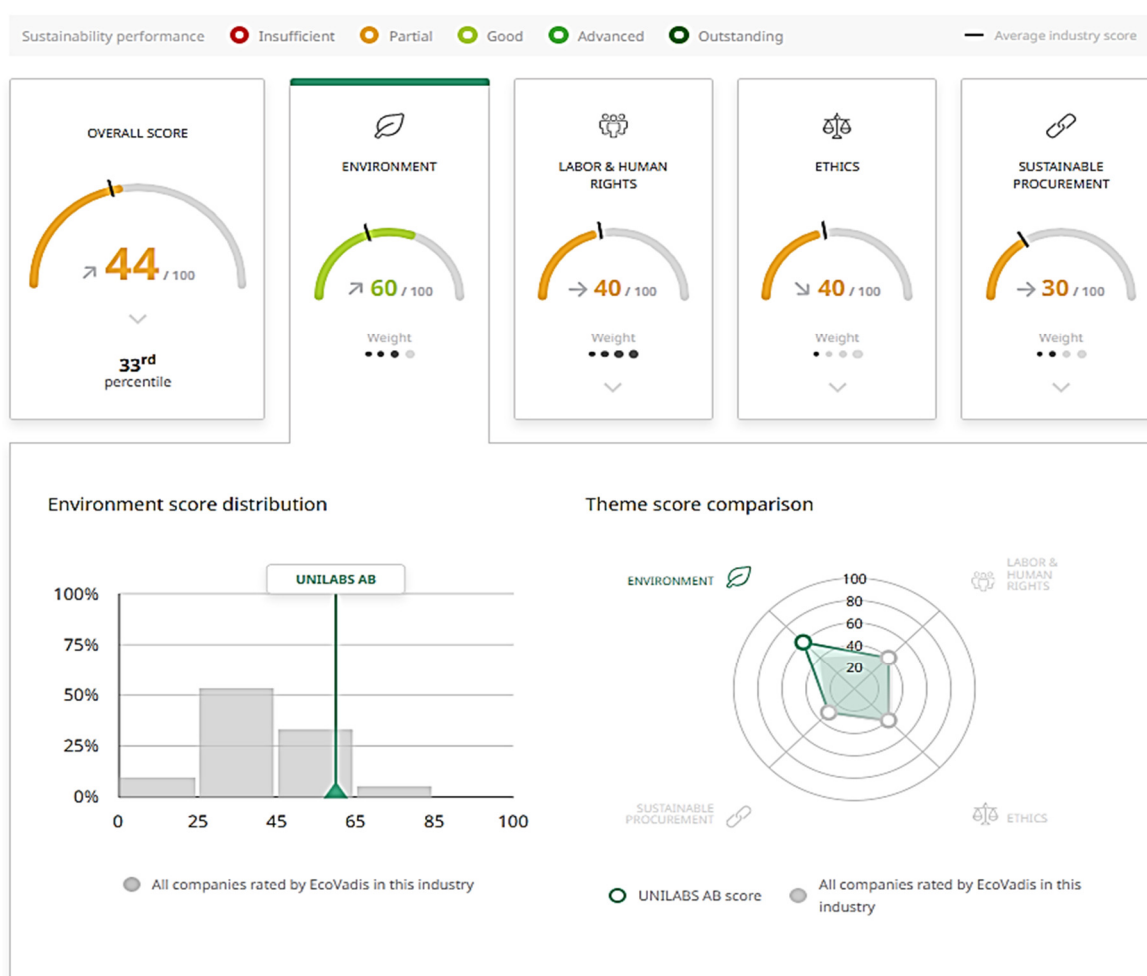


Möjligheter och utmaningar

Verksamheten har växt mycket under 2019–2022. Nya enheter har tillkommit och med det även många nya medarbetare. En framtida utmaning är både att behålla personal samt upprätthålla kompetensen. Unilabs arbetar målinriktad med kompetensutveckling och fr.o.m. 2019 används e-learning för att nå ut till alla medarbetare. I slutet av 2022 bytte vi plattform för e-learning till Learning Manager, en del av EcoOnline där vi även har vårt kemikalierregister. Bytet till nya plattformen bidrar till färre leverantörer inom Unilabs, ett förenklat handhavande för kursskapare och systemadministratörer men också en tydligare översiktsbild för kursdeltagaren och påminnelsefunktion vid förnyelse av certifikat/kursintyg. Totalt mer än 40 kurser och föreläsningar i bland annat ledningssystem, miljö, arbetsmiljö, GDPR samt sekretess och tystnadsplikt finns tillgängliga för alla medarbetare på Unilabs.

Under 2020, 2021 och starten på 2022 har pandemin påverkat Unilabs mycket men vi har lyckats ställa om verksamheten för att möta vårdens och samhällets behov av tester samt att skydda patienterna och våra medarbetare.

Under 2022 besvarades en enkät från EcoVadis. Enkäten bestod av en utvärdering av företagets hållbarhetsprestanda. Totalscoren för enkäten visar på jämn takt med företag inom vårt branschområde och även på ett bra och välfungerande miljöarbete genom hela företaget. Utmaningen är att utveckla och höja företagets kapacitet och kompetens inom hållbara leveranskedjor, etik och mänskliga rättigheter.



Unilabs Koncernens arbete utvecklas kontinuerligt gällande mänskliga rättigheter och kommer under 2023 lansera en ny "Human Rights Policy" för hela Unilabs. Unilabs Sverige har inte identifierat några brister inom mänskliga rättigheter ur ett internt perspektiv.

Arbetet med digitalisering av processer är ett gott bidrag till hållbar utveckling. Framför allt är elektroniska remisser- och svar samt kallelser via digitala brevlådor en viktig del i patient- och informationssäkerhet. Digitaliseringen ger betydliga miljövinster genom minskning av transporter och minskad pappersförbrukning samt besparing av naturresurser och personalresurser och bidrar även till en bättre arbetsmiljö.

Digitalisering av patologin har lett till betydliga vinster inom miljö men även kvalitet. Automatiseringen av färgning av preparat och förberedande preparering genererar mindre mängd kemikalier samt färre och kortare exponering för farliga kemikalier. Utfasning av farliga kemikalier är ett ständigt pågående miljöarbete och en viktig del av hållbar utveckling. På Unilabs arbetar vi för att bidra till långsiktig hållbar utveckling. Hittills har vi arbetat mycket med miljöfrågor och kommer i fortsättningen även att fokusera mer på sociala frågor, etik och hållbara leveranskedjor där dialogen med våra intressenter (medarbetare, kunder och leverantörer) är en förutsättning för att fortsätta utvecklas och säkerställa att vi fokuserar på rätt frågor, såväl i vårt hållbarhetsarbete som i vår kommunikation.

PANDEMIÅRET 2022

Även 2022 har varit ett år då Unilabs, Sverige och världen påverkats av en pandemi orsakad av viruset SARS-CoV-2 vilket gett upphov till sjukdomen covid-19. Under årets två första månader testades stora delar av den svenska befolkningen för Covid-19 och i efterdyningarna av pandemin fanns fortsatt behov av övervakning för att upptäcka utbrott och mutationer vilka kunde leda till ökad spridning. Hur detta påverkat vårt arbete beskrivs här ur några olika perspektiv.

Operativ verksamhet

Radiologi och mammografi

Coronapandemin påverkade fortsatt Unilabs radiologi- och mammografienheter. Unilabs följde de olika regionernas riktlinjer och restriktioner. Påverkan på verksamheten blev under det första kvartalet stor då många kvinnor och patienter valde att inte delta på undersökningen.

Samtidigt påverkades Unilabs egna medarbetare och frånvaron bland medarbetarna var hög. Verksamheten fortsatte och tog ansvar för att göra verksamheterna så säkra som möjligt ur ett smittskyddsperspektiv genom bland annat rutiner för maxantal av patienter i väntrummet, tydliga markeringar för att hjälpa medarbetare och patienter att hålla avståndet samt digitalt kölapps-system är några exempel på vidtagna åtgärder. Mammografiscreeningen anpassades i enlighet med rekommendationer från Smittskydd/FHM gällande kvinnor i de högre åldersgrupperna och i samråd med respektive region och uppdragsgivare.

Laboratoriemedicin och Patologi

Unilabs valde tidigt att vara en aktiv part i att hålla både vården och samhället så säkert och öppet som möjligt, därför upprättades omfattande kapacitet för Covid-19-diagnostik inom såväl antikroppstestning, infektionstestning (PCR) samt helgenomsekvensering för att följa mutationsutvecklingen och stödja folkhälsomyndighetens arbete med att bekämpa Covid-19.

Året började med väldigt höga volymer för att sedan minska dramatiskt från mitten av februari då nya riktlinjer infördes för testning, volymerna har därefter fortsatt att falla under året. Vår vanliga diagnostikverksamhet har fortsatt med ökande volymer när vårdgivare försöker korta vårdköer som uppstått under pandemin, dock med större dags- och veckofluktuationer jämfört med före pandemin vilket gett en mer svårplanerad verksamhet. Vi kan tyvärr notera inom patologin att fler cancrar upptäcks i senare fas än innan pandemin. Vi har erfarit mer omfattande störningar med brist på reservdelar (främst halvledare) och förbrukningsmaterial (främst plastbaserade men även reagens) jämfört med före pandemin som ökat stress och press i verksamheten. Vi har dock i huvudsak lyckats hålla full service och normala svarstider för kunder och patienter.

Medarbetare och kommunikation

Organisationsövergripande information

Under 2022, som i början av året starkt präglades av covid-19, höll ledningsgruppen för Unilabs Sverige regelbundna informationsmöten för såväl chefer som medarbetare gällande uppdaterade rekommendationer. Detta för att säkerställa säkerheten för både den interna verksamheten och för våra patienter. Ett så kallat "local response team" ansvarade för att snabbt sprida information internt för att möjliggöra snabba riskanalyser, riskbedömningar, samt vid behov ställa om i verksamheten. Deltagare i teamet är Medical Director, People & Culture Director samt Operations Directors.

Säkert arbete under covid-19

People & Culture-organisationen tog redan under 2020 fram policy och riktlinjer för säkert arbete under covid-19, både för vår personal inom labb- och röntgenenheter och vår administrativa kontorsbaserade personal. Riktlinjerna, som fortsatt uppdaterades under 2021 samt 2022, ämnade dels att vägleda Unilabs arbete i kontorsmiljö alternativt flexibelt arbete hemifrån under pandemin. Detta utifrån ett smittskyddsperspektiv såväl som från ett arbetsmiljöperspektiv.

Medicinskt perspektiv och säkerhet

Covid-19-pandemin har gradvis avklingat under året och vårt medicinska fokus styrts mot att hantera ökade volymer på grund av uppskjuten vård från pandemins tidigare intensivare faser. Fortsatt har vi haft högt fokus på att tillhandahålla patientsäker service med hög kapacitet kombinerat med god och säker arbetsmiljö för våra medarbetare. Folkhälsomyndigheten och regionernas smittskyddsverksamhet i kombination med våra egna medicinska experter har utgjort beslutstöd för hur vi hanterar vår verksamhets smittskydd. I enlighet med förändrade nationella och regionala riktlinjer för användning av smittskyddsutrustning har vi infört lättnader i våra rutiner vilket medfört minskad användning av engångsartiklar, till exempel munskydd, vilket haft en positiv miljöpåverkan.

Finansiell påverkan och affärsperspektivet

Under 2022 har covid-19-pandemin fortsatt att påverka Unilabs affär, framför allt i början av året. Smittspridningen har varierat under året men har över lag haft en negativ påverkan på den normala verksamheten samtidigt som testningen för covid-19 lett till högre intäkter och resultat sett till hela Unilabs verksamhet i Sverige.

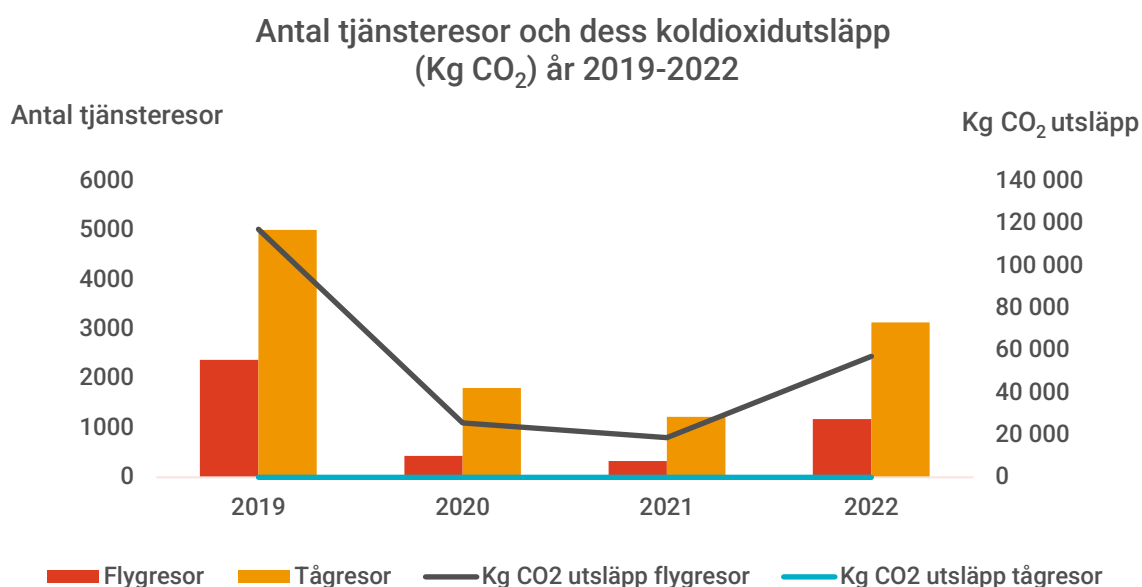
Under perioder av 2022 har sjukfrånvaron varit exceptionellt hög. Hög smittspridningen i samhället har även påverkat bolagets personal, antingen genom egen smitta eller genom familjemedlems. Pandemin har under vissa perioder, på samma sätt som under 2020 och 2021, förhindrat en del fysiska möten och resande för bolagets anställda. Där så har varit möjligt, har personalen fortsatt att arbeta på distans hemifrån och möten har hållits digitalt.

Detta har medfört lägre kostnader för resor och konferenser än normalt. Resultatmässigt har covid-19 bidragit positivt på rörelseresultatet under 2022.

Miljöpåverkan

Miljöpåverkan av pandemin har varit positiv ur flera aspekter ur ett livscykelperspektiv. Unilabs har snabbt klarat av att ställa om verksamheten för att möta världens behov av covid-tester och antikroppstester. Ur ett hållbarhetsperspektiv där miljö är en av tre aspekter, har positiv påverkan ur livscykelperspektivet för samhället varit betydande.

I början av pandemin gick kemikalieförbrukningen och mängden avfall ned när provvolymerna och undersökningarna minskade kraftigt. När Unilabs kom i gång med covid-tester och antikroppstester ökade kemikalieförbrukningen och mängden avfall. Även provtransporterna ökade. En ny extraktionsfri PCR-metod för covid-tester som även kunde sättas upp på flera av Unilabs laboratorier genererar mindre kemikalieavfall och behov av extra transporter minskar. Resor i tjänsten 2022 är fortfarande lägre än 2019 innan pandemin. Vi gör totalt 42 % färre resor i tjänsten och släpper ut 48 % mindre CO₂ jämfört med 2019, vilket fortfarande har en stor positiv påverkan på miljön och även ekonomin. Digitala möten, både interna och med externa parter samt nya arbetssätt har gett många miljövinster totalt ur ett större perspektiv. Digitalisering har drivits framåt i snabbare takt med anledning av pandemin.



Under 2022 genomför vi totalt 42 % färre resor i tjänst (varav 50,6 % färre flygresor) jämfört med 2019. Detta resulterar i ett minskat utsläpp av CO₂ med 48,8 %. Vårt resande med tåg resulterar i ett utsläpp mindre än 7 Kg CO₂ mellan 2019 och 2022. Om vi kan minska antalet flygresor och i stället välja tåget i de fall där det är möjligt kan vi minska vårt CO₂ utsläpp linjärt med minskat antal flygresor.

Materialförsörjning

Brister 2022

I stort har tillgången till reagens varit bra under 2022, det har varit brist och stora prishöjningar på paraffin under året. Under första och andra kvartalet hade vi stora problem med Capillarys instrument i Stockholm, Skövde och Eskilstuna. Det var undermålig service från leverantörens sida. Leverantören bytte ut instrumenten och detta löste problemet.

PCR covid-19-testning

Under första kvartalet 2022 har reagenstillgång och tillgång till provmaterial varit i balans. Det blev temporärt brist på provmaterial medan reagenstillgången var säkrad.

Testkitpackning covid-19

Unilabs har även under 2022 delvis bidragit med materialförsörjning av provtagningsmaterial för covid-19.



ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Vi vet att våra medarbetares kompetens och engagemang är grunden för vår framgång. För att kunna vara den samarbetspartner vi önskar behöver vi:

- Kunna rekrytera de personer vi önskar
- Få våra medarbetare att utvecklas och vilja stanna kvar, dvs. att vara en bra arbetsgivare
- Skapa arbetsförhållanden som motiverar oss att ta ansvar för vår verksamhet och vår personliga utveckling

Risker och de åtgärder vi vidtar i vårt arbete för att minimera risken

Aspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
Rekrytering	En risk är att inte kunna rekrytera den personal vi önskar och behöver.	<ul style="list-style-type: none">• Söka kandidater med närliggande utbildningar då många av våra medarbetare finns inom bristyrken.• Utveckla befintlig rekryteringsprocess och Employer Branding.
Attraktiv arbetsgivare	En risk är att inte kunna vara en attraktiv arbetsgivare och behålla våra medarbetare.	<ul style="list-style-type: none">• Säkerställa en givande och kvalitativ introduktion.• Följa upp hur medarbetare trivs genom medarbetarsamtal och medarbetarundersökningar.• Ge möjlighet till utveckling genom individuella utvecklingsplaner.• Erbjudna marknadsmässiga löner.• Följa upp personalomsättningen.
Arbetsmiljö	Att inte kunna erbjuda en bra arbetsmiljö.	<ul style="list-style-type: none">• Genom uppföljning i medarbetarsamtal och skyddsronder utvärderar vi vår arbetsmiljö.• Följa upp korttidssjukfrånvaro och arbeta med att minska denna.• Jobba med jämställdhet och mot diskriminering. Till stöd finns arbetsmiljöpolicy, Policy för rehabilitering, Policy för jämställdhet.• Utbilda i etiska riktlinjer



Vår värdegrund

För att skapa de bästa förutsättningar för Unilabs framgång har vi tagit fram en färdplan för framtiden. I denna har vi fångat in i vad vi valt att kalla vårt "Mission", "Motto" och "Mantra".

- Mission: *"To be at the heart and start of all effective treatment decisions"*. Vår Mission förklarar varför vi gör det vi gör.
- Motto: *"We provide you with answers that help give care"*. Mottot beskriver hur det vi gör har betydelse för kunderna och vårdgivarna och vårt löfte till dem.
- Mantra: *'Care Big'*. Mantrat skall beskriva vilken attityd vi vill uppmuntra hos våra medarbetare. Med "Care Big" vill vi visa på hur vi går den extra milen för kunder och uppdragsgivare externt likväl som internt. Det gör en verklig skillnad för kollegor, kunder och patienter.

För att skapa förutsättningar för våra medarbetare att kunna visa "CARE BIG" behöver vi en företagskultur som stödjer denna mission. Vi vill ständigt utveckla vår företagskultur och har fyra identifierade handlingsätt som vi ser som nödvändiga för att förverkliga vår tanke om CARE BIG. Vi kallar dessa våra "Culture Building Behaviours" eller "CBBs".

- *Walk in Your Customers' Shoes* – Genom att gå i våra kunders skor kan vi påminna oss själva om vad de behöver och se till att ge det till dem. Så ställ dig själv frågan: Hur kan du se världen genom dina kunders ögon?

- *Bring Out The Best In Each Other* – Hur kan du hjälpa personerna som du har kontakt med varje dag att bli ännu bättre? Vad hindrar dig från att locka fram det bästa i andra?
- *Try New Stuff* – Vad kan du göra för att testa våga nya saker? Kanske satsar du på något revolutionerande eller kanske du implementerar en liten förändring i en procedur. Oavsett vad det är, blir det ingenting om du inte testat det!
- *Make a Difference* – Titta på alla saker som du har tänkt på att förändra. Vad är det som hindrar dig från att göra det? Det är dags att göra dessa förändringar och göra skillnad, Stort som smått!



Personalpolicy och riktlinjer

Förutom vår "Mission, Motto, Mantra" och våra "Culture Building Behaviours" har vi en uppförandekod som samtliga medarbetare tar del av när de börjar på Unilabs. Vi har utöver detta en hållbarhetspolicy, en "Code of Conduct" samt våra Etiska riktlinjer som förtydligats under 2022. Dessa beskriver tillsammans de krav som vi ställt upp avseende styrelsemedlemmarnas, ledarnas och medarbetarnas handlande och uppförande.

Dessa riktlinjer går igenom med närmaste chef och undertecknas när medarbetaren börjar. Vi har även under 2022 utbildat samtliga medarbetare i våra Etiska riktlinjer. Vi behöver förutom en bra företagskultur präglad av "CARE BIG" också skapa strukturer som stödjer, ger oss riktlinjer och motiverar oss att ta ansvar för vår verksamhet och vår personliga utveckling. Detta sker bland annat genom följande regler och riktlinjer:

1. Samverkan mellan företaget och medarbetarna

Företaget strävar efter ett gott samarbetsklimat med de fackliga organisationerna och enskilda medarbetare. Detta ska ske dels genom att ansvarsfullt följa reglerna i Medbestämmandelagen och Arbetsmiljölagen om information och förhandling, dels genom öppen, ärlig och fortlöpande information och diskussion på arbetsplatsnivå, regional nivå och företagsnivå om hur verksamheten utvecklas. Samarbetsavtalet är till för att fördjupa medarbetarnas delaktighet i företagets verksamhetsidé och utvecklingen att förverkliga vår vision att vara hälso- och sjukvårdens självklara val. Målet med avtalet är att ge förutsättningar för ett positivt arbetsklimat och en god arbetsmiljö, där inflytande, delaktighet och utveckling är en naturlig del i arbetsmiljön för alla anställda.

2. Kompetensutveckling

Företaget strävar efter att erbjuda kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov i kombination med individens önskemål. Det sker bland annat genom att alla anställda tillsammans med närmaste chef utarbetar en individuell utvecklingsplan. Denna fastställs vid det årliga medarbetarsamtalet mellan chef och medarbetare. Basen för all kompetensutveckling ska vara utveckling i det dagliga arbetet. Det är viktigt att i första hand nyttja arbetsplatsen för fortsatt utveckling. Företaget ser därför positivt på föreläsningar, studiebesök, auskultationer med mera både inom och utanför organisationen. Interna och externa kurser och utbildningar i mer traditionell bemärkelse är komplement till detta.

3. Ledarutveckling

Företagets vision kring ledarskap utgår från Unilabs ledarskapsidé. Det innebär en tro på människors vilja och förmåga att själva ta ansvar för sina uppgifter om rätt förutsättningar ges.

Ledarskapet innebär att man utifrån individens egenskaper och kompetenser, bygger väl fungerande team, så att helheten får ett större värde än delarna tillsammans. Företaget vill stimulera sina ledare till fortsatt personlig och yrkesmässig utveckling. Det sker dels genom ledarutveckling via Unilabs AB:s interna ledarutvecklingsprogram och andra externa ledarskapsutbildningar, dels genom möjlighet till handledning och mentorskap. Företaget ser positivt på att ledarna deltar i egna nätverk i syfte att utveckla sig själva.

4. Lön och belöningar

Företagets strävan att ha engagerade och motiverade medarbetare med hög kompetens, förutsätter en lönepolitik som stimulerar till egna initiativ och utveckling. Grunden i lönepolitiken är individuell och differentierad lön utifrån uppsatta lönekriterier. Vi genomför årliga lönekartläggningar för att korrigera och uppmärksamma eventuella brister utifrån vår lönepolicy.

5. Arbetsmiljö

Företaget ska sträva efter att åstadkomma en god arbetsmiljö för medarbetarna. Detta är en integrerad och prioriterad del av chefernas ordinarie verksamhetsansvar. Arbetet ska bedrivas målinriktat, förebyggande och ska utgå från en helhetssyn på individen.

Det är viktigt att en god arbetsmiljö är en angelägenhet för alla medarbetare. Arbetet ska därför bedrivas i nära samverkan med medarbetarna och deras fackliga organisationer.

God arbetsmiljö uppnås genom att vi arbetar systematiskt med arbetsmiljöarbetet enligt de krav som myndigheterna ställer, men också genom alla andra goda insatser som stärker individen, gruppen och Unilabs som helhet.

Alla medarbetares rätt till ett årligt medarbetarsamtal med sin närmsta chef har bland annat till syfte att undersöka och följa upp den enskilda medarbetarens upplevelse av sin arbetsmiljö. Samtalet ska bygga på öppenhet, trygghet och respekt för varandra. Det ska också dokumenteras på företagets blankett för medarbetarsamtal.

Då medarbetarsamtalet är en viktig del i arbetsmiljöarbetet informeras det tidigt att samtalen kommer att hållas och att cheferna ska bereda tid för dessa. Detta för att skapa intresse från både medarbetare och chefer att ha dessa samtal. Dessa följs upp av överordnad chef.

För att fånga upp eventuella brister i arbetsmiljön har vi förutom skyddsronder och medarbetarsamtal årliga medarbetarundersökningar som görs i hela koncernen och följs upp på region och enhetsnivå. Vid behov görs även "pulsmätningar" inom riktade områden.

Vi följer sjukfrånvaron månadsvis då sjukfrånvaron både är betungande för den anställde och ger ökad belastning för övriga medarbetare. Denna följs både centralt och lokalt av respektive enhet.

6. Arbetsanpassning och rehabilitering

Unilabs AB skall fortlöpande verka för en bra fysisk, psykisk och social arbetsmiljö. Det förebyggande arbetet är viktigt för att så långt det är möjligt förhindra ohälsa eller skada.

Syftet med bolagets verksamhet för arbetsanpassning och rehabilitering är att underlätta för den anställde att så snart som möjligt återgå till arbetet efter sjukdom eller arbetsskada. Detta innebär att Unilabs AB satsar på tidig rehabilitering.

Ett aktivt arbete med arbetsanpassning och rehabilitering förutsätter samverkan mellan den anställde, närmaste chef, företagshälsovård, facklig organisation och försäkringskassa.

7. Alkohol och droger

Denna policy gäller alla som är verksamma inom Unilabs samt personer verksamma genom underleverantörer och är en del av företagets arbetsmiljöarbete där alla medarbetare aktivt ska arbeta för en arbetsmiljö fri från alkohol och droger. Alkohol- och drogproblematik är inte bara den drabbades problem utan påverkar även arbetskamrater, kunder och patienter. Därför får alkohol eller droger inte under några som helst omständigheter användas under arbetstid. Inte heller ska alkohol- eller drogbruk på fritiden inverka på arbetet.

8. Jämställdhet/mångfald

Unilabs AB ska:

- Vara fritt från diskriminering, främlingsfientlighet, trakasserier och repressalier.
- Sträva efter att spegla det samhälle vi är verksamma i beträffande etnisk mångfald.
- Kännetecknas av ett arbetsklimat grundat på respekt för olikheter hos människor och kulturer.
- Värdera sökanden till lediga tjänster efter deras kompetens och ingen ska sällas bort av etniska eller diskriminerande orsaker.
- Verka för att jämställdhetsarbetet ska ingå som en naturlig del och integreras med övriga verksamhetsfrågor.
- Verka för att kvinnor och män ges lika möjlighet till utveckling, befordran och lika lön för jämförbart arbete.
- Organisera arbetet så att arbete och familjeliv går att förena oavsett kön.
- Främja en jämn könsfördelning inom olika yrkesgrupper och chefsbefattningar genom kompetensutveckling eller andra lämpliga åtgärder.
- Verka för att lediga befattningar söks av både män och kvinnor. Vid ojämn fördelning inom en yrkeskategori, uppmuntra sökande av det underrepresenterade könet, om ej särskilda skäl talar emot sådana åtgärder.

Målet för Unilabs mångfaldsarbete är att skapa och vidmakthålla ett positivt mångfaldsperspektiv hos individen, arbetsgruppen och i företaget som helhet.

Vår policy inom jämställdhet och mångfald följs bland annat upp genom årliga lönekartläggningar som görs för att se att vi håller jämlika löner. Om skevheter upptäcks görs åtgärdsplaner för detta.

9. Centrala och lokala kollektivavtal

Centrala kollektivavtal mellan Almega Vårdföretagarna å ena sidan och Akademikerförbunden samt Vision, å den andra sidan, gäller mellan företaget och de fackliga organisationerna.

Företaget och de fackliga organisationerna har slutit lokala kollektivavtal.



Rekrytering

Unilabs är en dynamisk organisation i ständig förändring och utveckling. Upphandlingar, organisk tillväxt och strategiska affärsinitiativ gör att vi ständigt växer. Rekrytering och behållandet av talangfulla medarbetare förblir en utmaning där verksamhetens kompetensförsörjning ständigt måste tillgodoses. Unilabs motto lyder; *“We give you answers that help give care”*. För att kunna ge våra kunder och patienter de avgörande svar vi lovar dem, krävs rätt kompetens. Det är därav centralt att Unilabs lockar till sig och behåller rätt medarbetare. Som ledande inom diagnostikområdet har Unilabs en unik och avgörande roll i att leverera och tillhandahålla högkvalitativa tjänster samt att förbättra diagnostikbranschen och svensk sjukvård över lag.

Vidare är det viktigt att försöka tänka nytt och hitta alternativa kompetensprofiler och möjligheter när vi rekryterar. Därför anställer vi lika mycket för attityd som vi gör för kompetens. Vi fokuserar utöver formell kompetens lika mycket personliga egenskaper som passar in i vår CARE BIG-kultur och se individer som tillsammans med oss vill göra skillnad för våra patienter och kunder. Våra MMM och CBB ligger till grund för Unilabs rekryteringsprocess. De hjälper oss att hitta unika människor som kan styra sitt engagemang, sin passion, sin kompetens och sin erfarenhet i en riktning som är givande för anställda, kunder och aktieägare. Rekryteringar på Unilabs annonseras alltid internt för att främja intern kompetensutveckling samt behålla värdefull kompetens inom företaget. För att hjälpa oss i detta arbete har vi en väl utarbetad rekryteringsstrategi och process för att guida våra ledare i arbetet med att hitta framtidens medarbetare.

Introduktion

För att ge våra medarbetare en bra start inom Unilabs, att få dem att trivas och känna sig trygga i arbetet är introduktion en viktig del. Vi har introduktionsprogram och uppföljning med introduktionsenkät som skickas ut efter några månader till den nyanställde för att kunna följa upp att introduktionen går bra. Samtliga policys finns tillgängliga i personalhandboken och görs kända genom introduktionen som hålls med respektive chef. Unilabs har även ett digitalt OnBoarding-program via vår medarbetarportal Benify.

KPI 2022

Personalomsättning för 2022 är övergripande 21,7 %, vilket är en ökning från tidigare år. Vi kan se tendenser till högre personalomsättning i storstadsregionerna där kompetensbristen och konkurrensen kring vissa kompetenser är större.

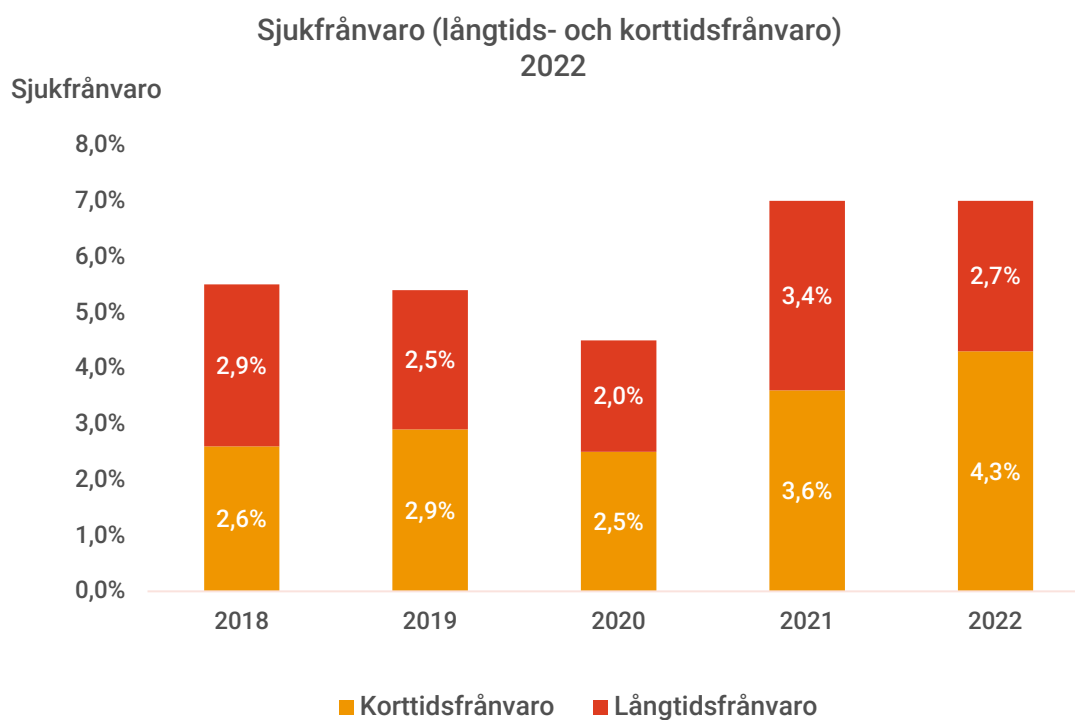
98 % av Unilabs medarbetare är tillsvidareanställda. Detta ligger helt i linje med vår strävan att kunna erbjuda rätt medarbetare en trygg anställning. Vi bedriver även ett aktivt arbete att minska vårt beroende av inhyrd personal och arbetar aktivt att i största möjliga mån undvika detta. Av alla medarbetare är 83 % kvinnor och 17 % män och ledningen består idag av 37 % män och 63 % kvinnor.

Vi jobbar aktivt med att skapa så inkluderande och breda arbetsgrupper som möjligt genom vårt rekryteringsarbete med stöd i vår rekryteringspolicy.

90 % av alla tillsvidareanställda genomförde medarbetarsamtal under 2022.



Sjukfrånvaro



Vi följer sjukfrånvaron månadsvis då sjukfrånvaron både är betungande för den anställde och ger ökad belastning för övriga medarbetare. Denna följs både centralt och lokalt av respektive enhet. Unilabs har en målsättning om att korttidsfrånvaron skall ligga under 2,5 %. För enheter över 4,0 % över mer än tre månader tas en handlingsplan fram och analys genomförs för att komma till rätta med eventuella problem på enheterna.



MINSKAD MILJÖPÅVERKAN

Unilabs ska bidra till en långsiktig hållbar utveckling. Därför arbetar Unilabs efter ett miljöledningssystem som följer kraven i ISO 14001 och är miljöcertifierade sedan 2006. Med vårt miljöledningssystem har vi identifierat vår miljöpåverkan och åtagit oss att ständigt bli bättre. Det gör vi genom att systematiskt och regelbundet planera, genomföra, följa upp och utvärdera våra insatser i miljöarbetet.

Inom hållbarhetsområdet minskad miljöpåverkan fokuserar Unilabs främst på att:

- Minska relativ mängd, utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare.
- Minska avfall och öka resurseffektiviteten.
- Minska klimatpåverkan.
- Ställa miljökrav på leverantörer.

Unilabs har upprättat en miljöpolicy och vi har identifierat de betydande miljöaspekterna för vår verksamhet. Vi sätter upp långsiktiga miljömål utifrån miljöaspekterna och indikatorer där det är möjligt att mäta.

För miljöarbetet finns en miljöorganisation där arbetet samordnas av miljö- och hållbarhetschefen. Ansvar ligger i linjeorganisationen men miljöarbetsuppgifterna sköts på uppdrag som chefer gett till miljösamordnare för laboratorieregioner/radiologi/mammografi och miljöombud på enheterna.

Unilabs har sedan 2006 arbetat med att minska vår negativa miljöpåverkan inom de betydande miljöaspekterna.

Styrning sker genom:

- Riskanalys – skall beaktas vid större verksamhetsförändringar och i för övrigt identifierade situationer.
- Avvikelsehantering – hanteras i samma system som kvalitetsavvikelser.
- Interna miljörevisioner – skall förutom att verifiera att kraven i ledningssystemet och tillhörande standards uppfylls samt om krav från lagar, förordningar och tillstånd följs, identifiera eventuella risker och förbättringsområden.
- Ledningens genomgång – genomförs för att säkerställa miljöledningssystemets fortsatta lämplighet, tillräcklighet och verkan.

Risker och de åtgärder vi vidtar i vårt arbete för att minimera risken

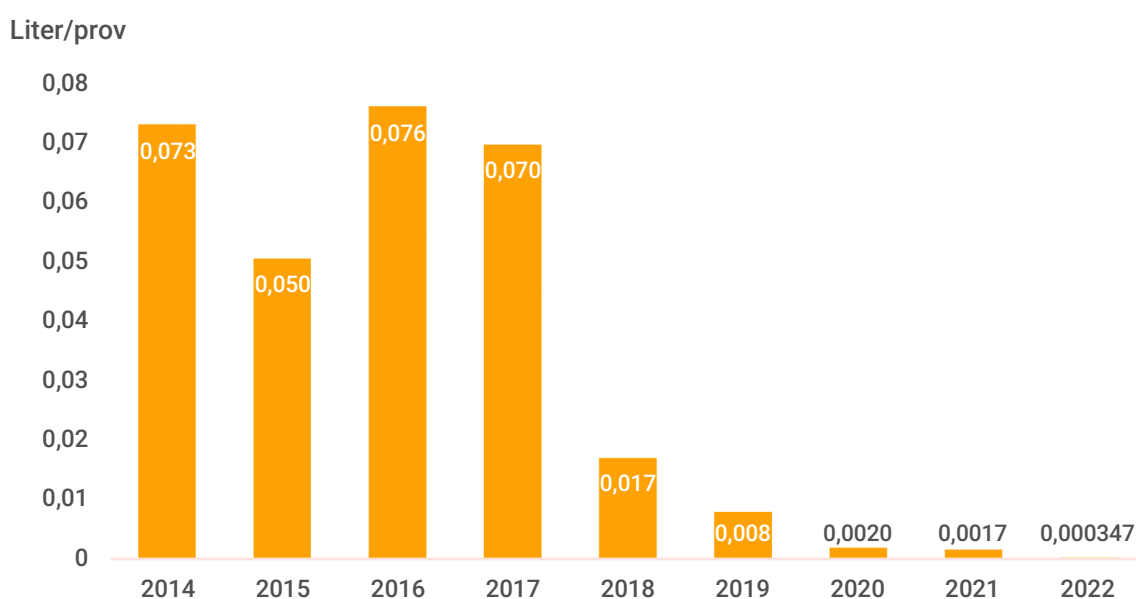
Miljöaspekt	Risk	Åtgärd för att minimera risken
Kemikalier <i>miljöfarliga ämnen</i>	Förorening av mark, vatten och luft samt arbetsmiljörisker.	<ul style="list-style-type: none"> Arbeta kontinuerligt med att minska relativ mängd, utbyte av miljöfarliga produkter och ämnen mot miljövänligare produkter. God kontroll av kemikalier genom kemikaliehanteringssystem EcoOnline för kemikalieregister, riskbedömningar av kemikalier, säkerhetsdatablad och årsförbrukning av kemikalier.
Avfall <i>minska avfall</i>	Förorening av mark, Vatten och luft. Ökade kostnader.	<ul style="list-style-type: none"> Minska det farliga avfallet, större andel avfall till Återvinning eller energiutvinning.
Resursförbrukning <i>resurs-effektivitet</i>	Ökad förbrukning av naturresurser leder till att minskade naturresurser äventyrar kommande. Generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.	<ul style="list-style-type: none"> Återanvändning, återvinning och energiutvinning i möjligaste mån, deponi i sista hand. Beakta livscykelerspektivet vid val av produkter. Återvinning av uttjänt utrustning. Återvinning av förpackningar och förpackningsmaterial från verksamheten utifrån utvinningsmöjligheterna hos mottagaren av avfallet.
Energi <i>klimat-påverkan</i>	Ineffektiv användning av energi ger ökade kostnader och negativa effekter på miljön.	<ul style="list-style-type: none"> Digitalisering av processer. Vid inköp välja utrustning som är mindre energikrävande och utrustning med energisparläge där så är möjligt. Stänga av elektronisk utrustning som inte används om möjligt. Sensorstyrd belysning.
Transporter <i>klimat-påverkan</i>	Växthusgasutsläpp leder till klimatförändringar och ämnen som orsakar försurning.	<ul style="list-style-type: none"> Samordna transporter, minimera onödiga transporter, minska transporter t. ex genom att erbjuda kunderna elektroniska beställningar/svar. Digitalisering av processer.
Inköp av varor och tjänster <i>miljökrav på leverantörer</i>	Att leverantörer inte arbetar med miljöfrågor och hållbarhet i sin verksamhet och inte ställer miljö- och hållbarhetskrav på sina underleverantörer.	<ul style="list-style-type: none"> Ställa miljökrav eller krav på miljöcertifiering hos leverantörer vid upphandling. Krav på att leverantörer ska följa Unilabs uppförandekod. Leverantörsuppföljning där miljö och hållbarhet är med som parametrar. Riskbedömning vid val av nya metoder och utrustning.

Miljöindikatorer

Miljöfarliga ämnen

Mätning av mängd xylen i relation till antal prover. Patologienheterna har minskat xylenanvändningen. I stället används ett arbetsmiljö- och miljövänligare samt mindre brandfarligt alternativ i dehydreringsprocessen av vävnaderna. Det är i nuläget inte möjligt att fasa ut xylen helt men Användningsområdet är begränsat till en automatiserad färgning och montering av glas då Xylen står i förvaringstråg i ett slutet system samt väldigt liten mängd manuell montering av täckglas då arbetet sker i dragskåp och med relevant skyddsutrustning.

Antal liter xylen/prov patologi Sörmland 2014-2022

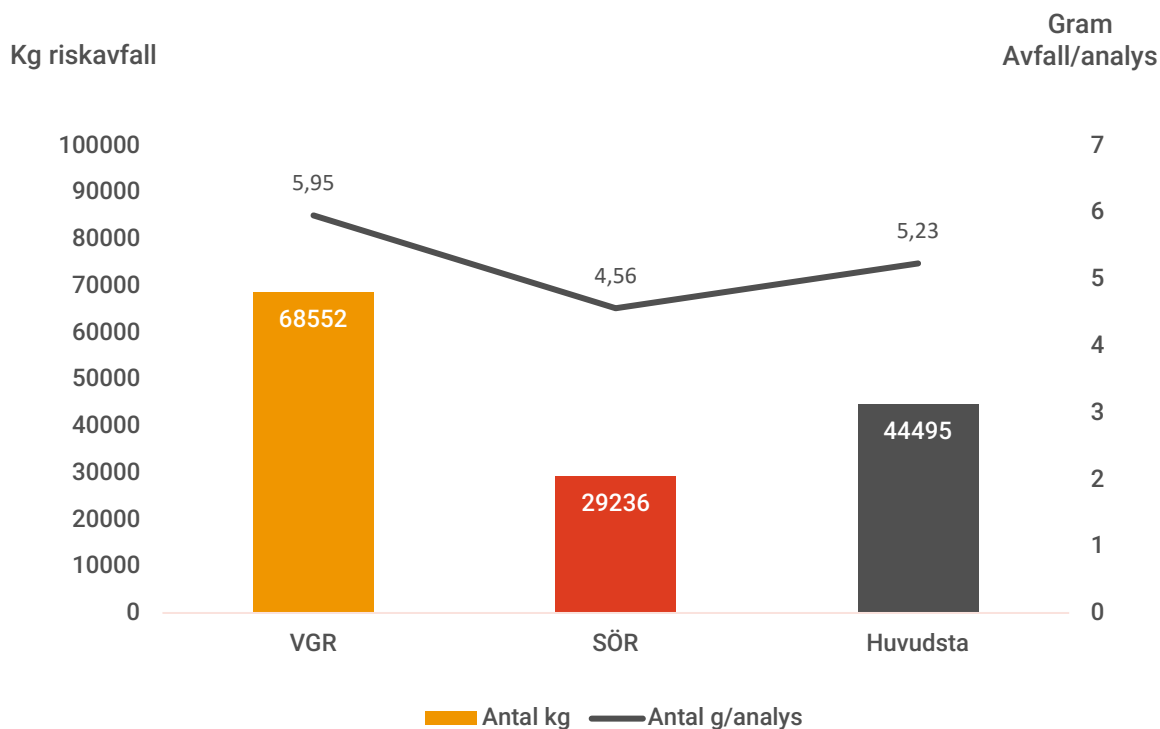


Farligt avfall

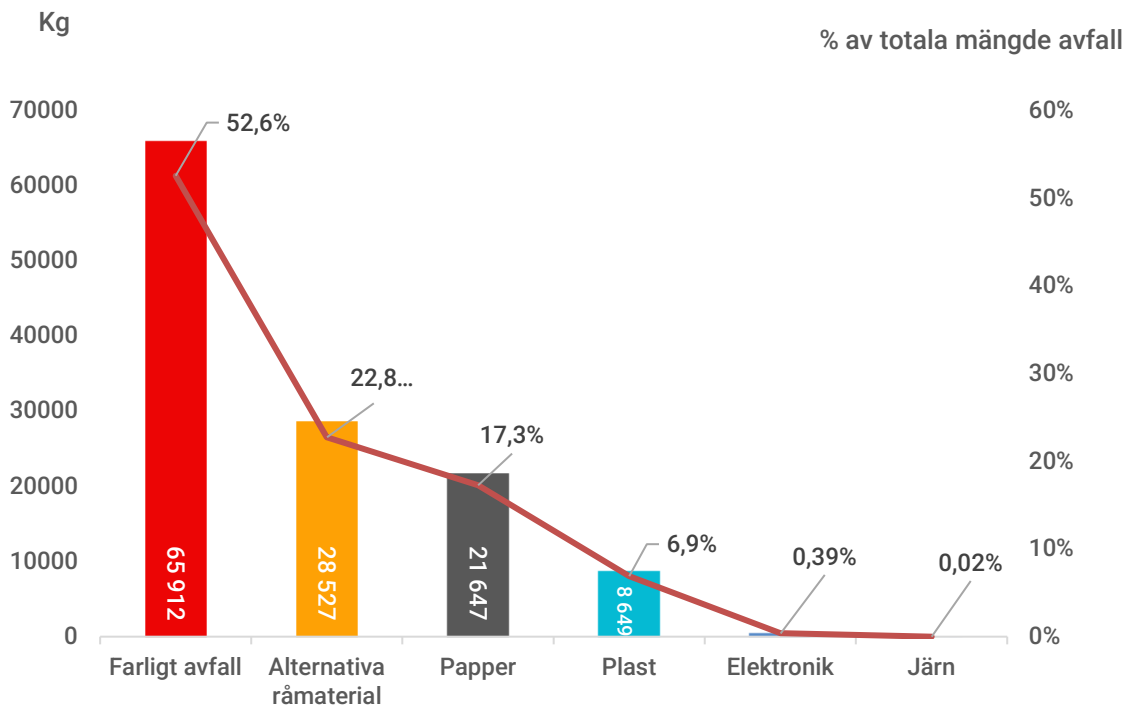
Genom att arbeta aktivt med avfallshantering kan vi skapa resurser av vårt avfall. När vi sorterar avfallet och skickar det till en återvinningsanläggning kan materialet användas i nya produkter. Avfallet sorteras ytterligare och skickas vidare till bland annat smältverk och pappersbruk som kan tillverka ny råvara som kan användas av tillverkande företag för framställning av nya produkter.

Om avfallet inte kan materialåtervinnas kan det i stället energi återvinnas. Att återvinna energin innebär att man i ett kraftvärmeverk förbränner det avfall som inte går att materialåtervinna, och tar vara på energin ur det. På så sätt kan vi få ut el och fjärrvärme ur något som annars bara skulle gått till spillo.

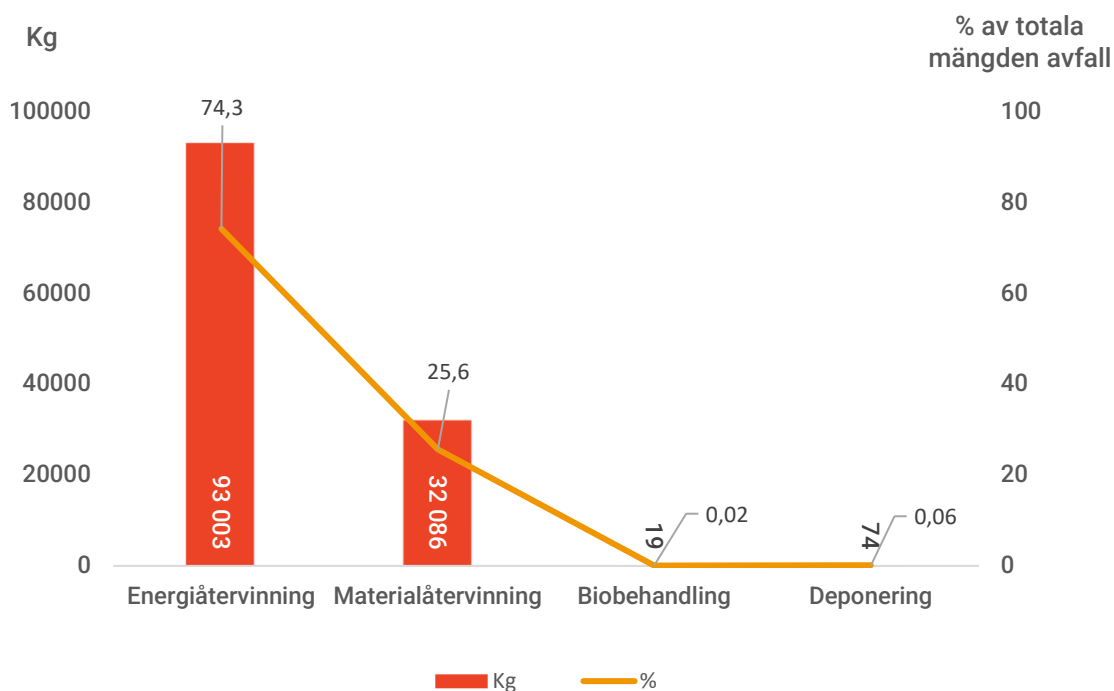
Mängden riskavfall (laboratoriemedicin och patologi) samt mängden riskavfall/antal analyser i varje region 2022



Fördelning mellan avfallsfraktioner Laboratoriemedicin/patologi Volymlab i Stockholm Huvudsta 2022



Utfallet av avfallshantering Laboratoriemedicin/patologi Volymlab i Stockholm Huvudsta 2022



Nästan 75 % av avfall producerat av Unilabs går till förbränning och energiåtervinning. 25 % av avfallet materialåtervinns och endast mindre än 0,1 % av avfallet går till deponering. Exempel på avfall till deponering är viss kontorselektronik, alkaliskt avfall flytande, syra (oorganisk), delar av övrig elektronik utan IT, saltsyra, natriumhydroxidlösning, kaliumhydroxidlösning och delar av kyl/frys.

Genom återvinning har Unilabs gjort det möjligt att återvunnet material kan användas i stället för jungfruligt, vilket sparar både resurser och energi. Energiåtervinning av avfall från Huvudsta 2022 ger en utsläppsbesparing på över 20 ton, vilket motsvarar den årliga uppvärmningen av 18 medelstora hus. Materialåtervinning sker på alla Unilabs enheter i Sverige.

Varje ton (1000 kg) återvunnet papper sparar 12 träd. Labbet i Huvudsta har återvunnet >8 ton (8659 Kg), vilket innebär att Unilabs sparat över 100 träd.

Elförbrukning

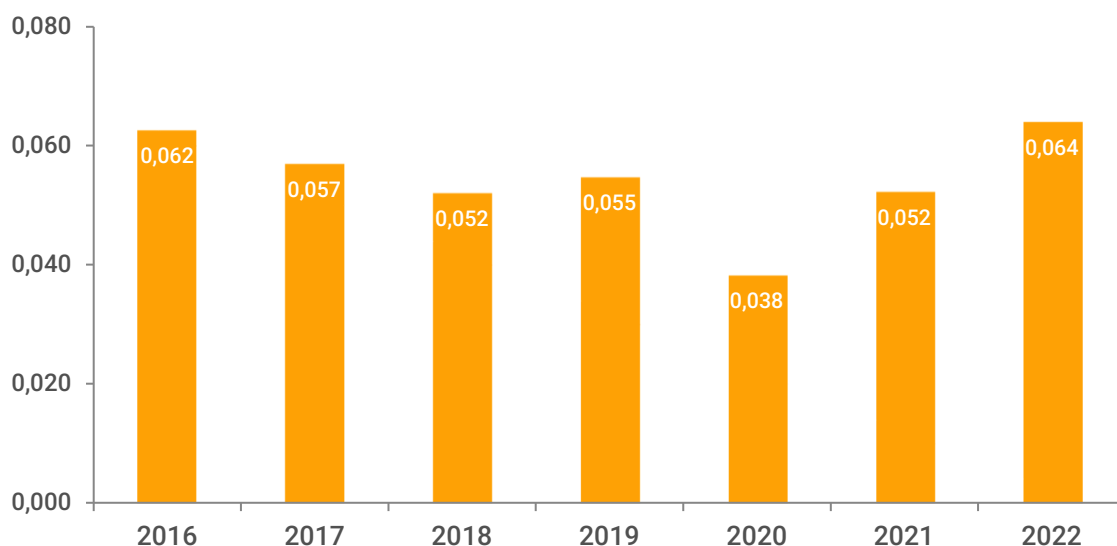
Avtal med elleverantör som kan leverera miljömärkt el finns för de 13 enheter där Unilabs har egna elmätare (totalt ca 15 % av våra enheter). De enheter som finns belägna i sjukhuslokaler har energikostnaden inräknad i hyran, där finns inga egna elmätare för våra verksamheter. I våra lokaler som vi hyr används nästan uteslutande sensorstyrning av belysning och LED-belysning. Personal ombeds stänga av belysning, skärmar och datorer, instrument och annan elektrisk utrustning som inte används. I laborieverksamheten på Huvudsta har vi egna elmätare och där kan vi mäta energiförbrukningen.

Energikartläggning genomförd för perioden 2020–2023 för de enheter där Unilabs har rådighet över elförbrukningen som går till utrustningen. De förslag på energibesparingsåtgärder som

resultat av energikartläggningen gav mindre energibesparingsmöjligheter. En förnyad energikartläggning ska genomföras för perioden 2024–2027.

Förbrukning kWh/analys eller undersökning 2016-2022 laboratoriemedicin/patologi/kundtjänst lab och radiologi Huvudsta

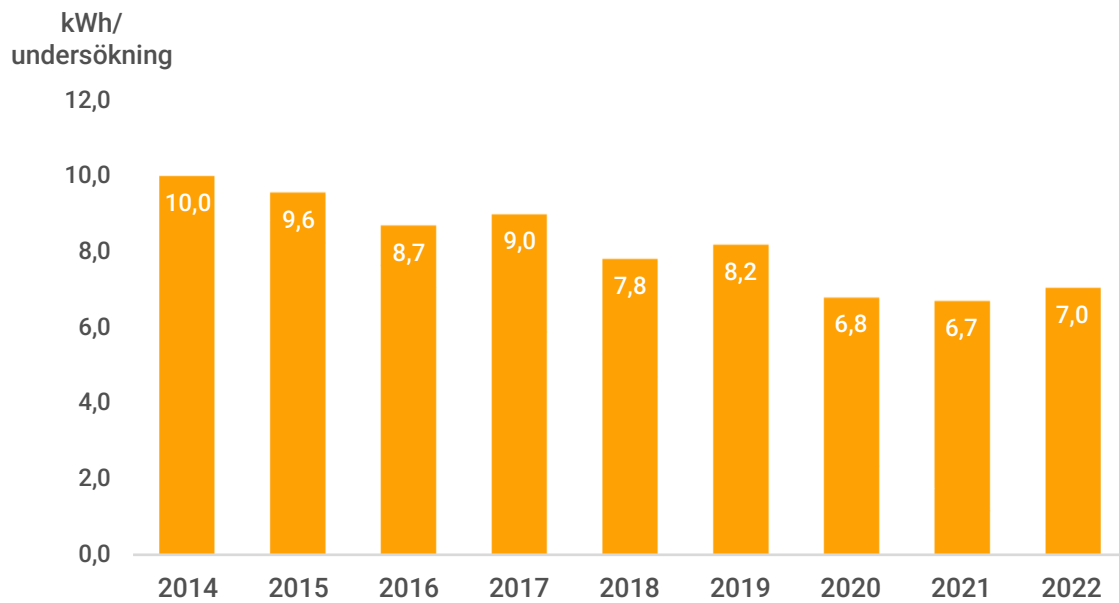
kWh/analys eller
undersökning



Kundtjänst radiologi flyttade till lokalerna i mars 2019. Patologi startade sin verksamhet i lokalerna i maj 2019. Detta innebar en utökning av lokalerna och under 2019 genomfördes en större ombyggnad som bidrog till högre elförbrukning. Huvudkontoret flyttade april 2021 till lokaler i anslutning till laboratorielokalerna och fler instrument har tillkommit med anledning av pandemin.

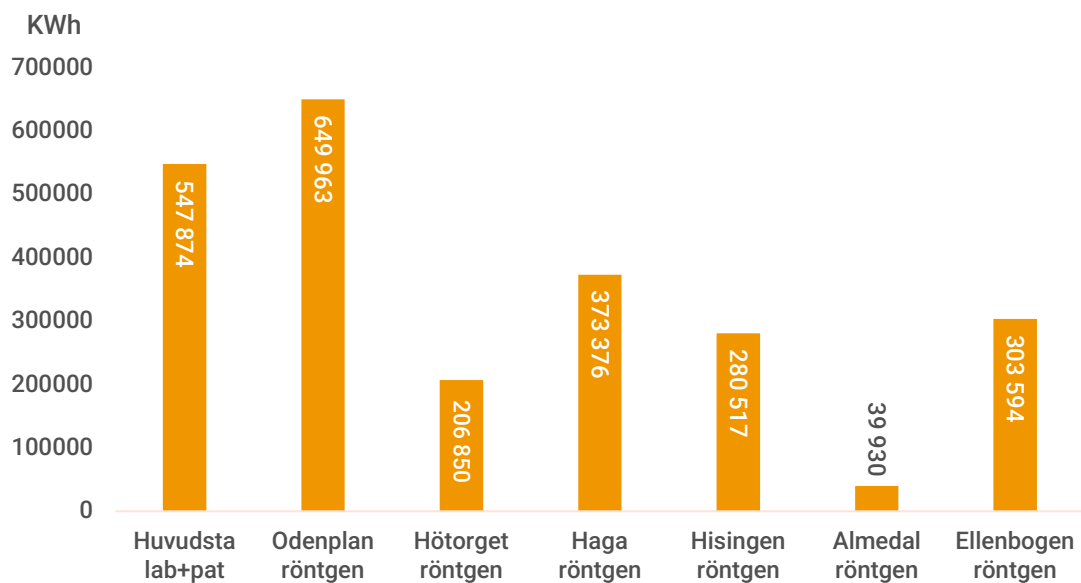


Förbrukning kWh/undersökning utvalda radiologienheter 2014-2022



I statistiken ingår de enheter för 2014–2021 som vi har historiska data fr. o. m. 2014. Det är enheterna Almedal röntgen, Haga röntgen och Hisingen röntgen som ingår i statistiken. Ellenbogen röntgen, Hötorget röntgen och Odenplan röntgen har tillkommit i statistiken fr. o. m. 2020.

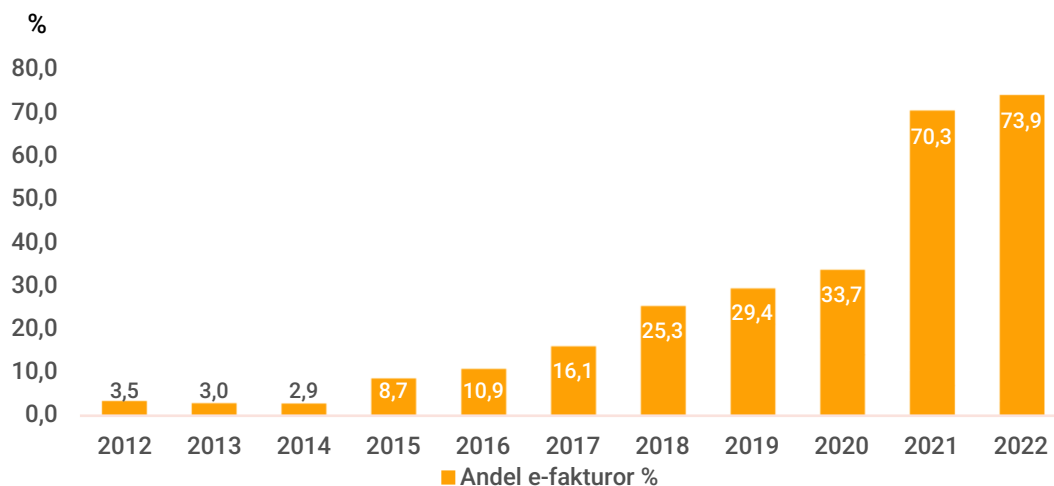
Totalt energiförbrukning (KWh) 2022 Laboratoriemedicin/patologi Huvudsta jämfört med radiologienheter



Transporter/resursförbrukning

Digitalisering av processer har en betydande positiv miljöpåverkan och minskning av den negativa miljöpåverkan.

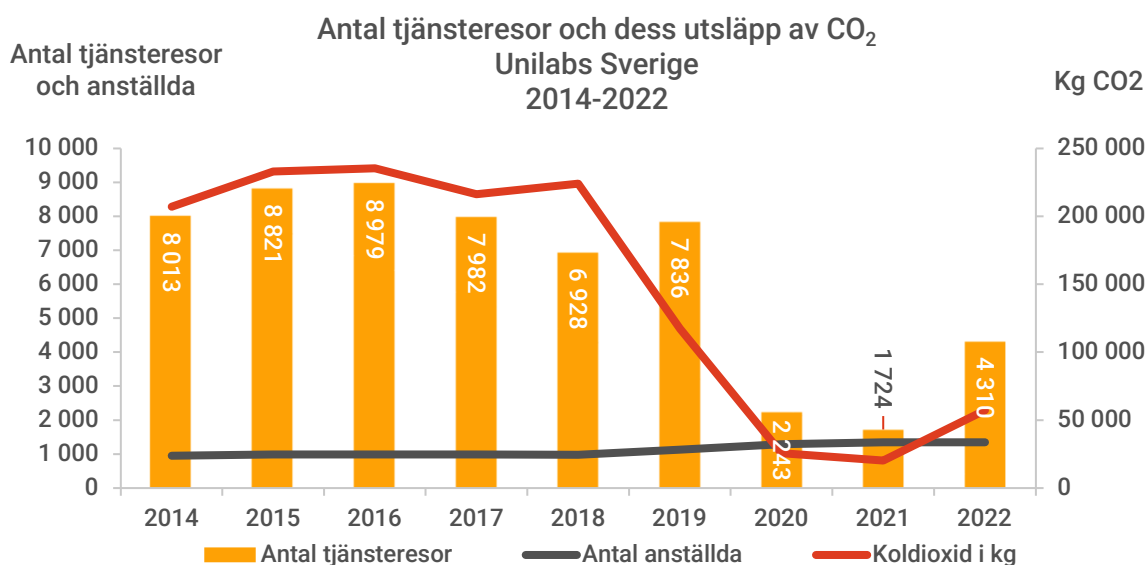
Andel e-fakturor till kund 2012-2022



Införandet av det nya faktureringsystemet är en stor förbättring för kund, leverantör och Unilabs. Det nya systemet ger fler positiva effekter på miljön, bättre möjligheter att leverera fakturor digitalt och på ett säkert sätt. Av säkerhets- och miljöskäl strävar Unilabs efter att så långt som möjligt minska mängden pappersfakturor, och i stället leverera fakturor elektroniskt som e-fakturor till kunder. Då OneLIS nu är helt implementerat har vi nu möjlighet att få med skade-nummer i faktureringen och kommer därför under hösten att börja gå över till elektronisk faktureringen igen.

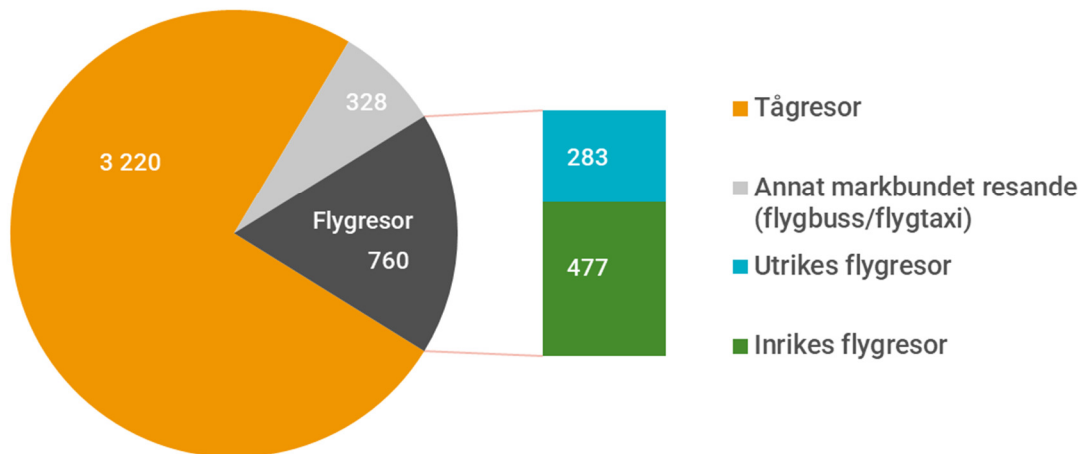
Tjänsteresor

Under 2022 ökade antal tjänsteresor igen efter att nästan varit obefintliga med anledning av pandemin 2020–2021.



Resor i tjänsten 2022 är fortfarande lägre än 2019 innan pandemin. Vi gör totalt 42 % färre resor i tjänsten och släpper ut 48 % mindre CO₂ jämfört med 2019.

Antal tåg- och flygresor samt förhållandet mellan antalet utrikes- och inrikes flygresor 2022



Tågresor/annat markbundet resande utgör 82 % av alla Unilabs tjänsteresor och flygresor in- och utrikes utgör = 18 %.

CO₂ utsläpp (Kg) för tåg samt inrikes- respektive utrikes flygresor 2022



Nästan allt koldioxidutsläpp genererat av tjänsteresor sker vid in- och utrikes flygresor. Dessa flygresor utgör endast 18 % av alla tjänsteresor som sker inom Unilabs men utgör mer än hälften av den totala resekostnaden för företaget.

Unilabs AB är ett geografiskt spritt företag, både vad gäller verksamhet och ledningsfunktioner och anser det viktigt med kommunikation och dialog mellan ledning/medarbetare kunder/andra intressenter. Det innebär att vi måste vara beredda på att förflytta oss, ofta relativt långa sträckor. Enligt Unilabs policy för tjänsteresor uppmanas medarbetaren att vid resor i tjänsten välja ett så miljövänligt resesätt som möjligt. Detta innebär att först överväga andra mötesformer (telefonmöten, videokonferenser) för att därefter prioritera tåg, buss, samåkning i bil när det är möjligt med hänsyn till praktiska, ekonomiska och tidsmässiga aspekter.

Miljökrav på leverantörer

Unilabs har en uppförandekod som även gäller för våra leverantörer. Leverantörer ska bekräfta att de har tagit del av uppförandekoden och ska ställa motsvarande krav i sina leverantörsled. Vi har leverantörsuppföljning av de 30 största leverantörerna gällande bland annat leveranssäkerhet, driftsäkerhet, servicegrad, miljö och hållbara leveranskedjor. Alla de företagen är miljöcertifierade.

Unilabs koncernen har tagit fram en Third party code of conduct där våra partners får ta del av Unilabs kärnvärden och principer.

OUR EXPECTATIONS



Utifrån den utförs en leverantörervalidering där t.ex. hållbarhet (livscykelperspektivet), miljö (återbruk/återvinning) och tillverkning i riskländer är några av aspekterna som beaktas innan ett samarbete kan startas.

OUR THIRD PARTY CODE OF CONDUCT PRINCIPLES



Our ethical standards

At Unilabs we conduct our business while adhering to the highest standards of integrity and ethics.



Our expectations

Unilabs solely engages with third parties who share our commitment to ethical behavior and compliance with applicable laws.



Adhering to our core values

Working with us means you must adhere to our core values when operating for us or on our behalf.



Firm commitment

Your commitment entails that you take ownership and responsibility of taking all necessary actions to live by our values.



Consequences of failure

Failure to comply with this Code of Conduct may lead to severe consequences.



Questions, doubts, and concerns

Our third parties are expected to openly raise with us any questions, doubts and concerns.



Together, we CARE BIG!

We do what is right, simply because it's right.



Utfallet av Ecovadis utvärdering av vårt hållbarhetsarbete visar på att vi behöver intensifiera vårt arbete med leverantörsutvärdering och leverantörsuppföljning. Framför allt för att kunna beräkna vårt Scope 3. Därmed har ett arbete påbörjats med att utvärdera behovet av systemstöd för leverantörsuppföljning utöver den rutin Unilabs redan har idag samt leverantörens underskrift och efterlevnad av vår Third party Code of conduct.

Möjligheter och utmaningar

Utfallet av Ecovadis analys av Unilabs hållbarhetsarbete har genererat en karta över områden där vi ser förbättringsmöjligheter så som att utforma en policy för hållbara upphandlingar, säkerställa att våra inköpare får adekvat utbildning i sociala och miljömässiga frågor inom leverantörskedjan samt utforma en rutin för revisioner på plats av leverantörer i miljö- eller sociala frågor

Den fortsatta digitaliseringen möjliggör fortsatt minskad negativ miljöpåverkan och ökad positiv miljöpåverkan samt en positiv påverkan på alla övriga hållbarhetsområden. Utmaningen är att få till ett samarbete med leverantörerna där vi gemensamt kan se över vad vi i partnerskap kan åstadkomma för att minska den negativa miljöpåverkan.



INNOVATION, UTVECKLING OCH SAMARBETEN

Ett bra samarbete och samverkan med kunder och leverantörer är viktigt för innovation och utveckling. Att vara lyhörd för kundens behov och följa den medicinska utvecklingen inom vår bransch för att ligga i framkant med att leverera högkvalitativa diagnostiktjänster.

Innovation, utveckling och samarbeten är en förutsättning för hållbar utveckling, både för oss som företag samt för våra kunder, medarbetare och leverantörer. Vi har regelbundna samråds- och avstämningsmöten med kunder och leverantörer. Kundmeddelanden skickas ut regelbundet efter planerat schema.

Kundtjänst

Vår kundtjänst för laboriemedicin/patologi, radiologi och mammografi har en viktig del i samarbetet med kund, som tillför värde för både kunderna/patienterna och för vår egen verksamhet.

Kundtjänst har direktkontakt med remitterer och patienter och arbetar för att ge bästa möjliga service. Under 2022 har vi fortsatt arbetat med att ytterligare digitalisera kontakten med våra kunder och på så sätt öka tillgängligheten.

Kund- och marknadssamordnare arbetar med direkt kundvård genom att starta upp nya kunder och ha regelbunden uppföljning av befintliga. Unilabs utför även kvalitetsstöd för kunder med egna patientnära instrument. Under pandemin har många besök ställts om till webbmöten, tidigare framtaget uppstarts- och utbildningsmaterial har använts för digitala möten. Vi har återkommande preanalysdagar inom laboriemedicin som bidrar till ökad kunskap i preanalys och vikten i att göra rätt från början.



Styrkor

Unilabs styrkor är att vi är en stor koncern med mycket samlad kompetens inom vårt verksamhetsområde. Metodutveckling är en viktig del i vårt arbete och att vi följer den medicinska utvecklingen för att kunna leverera högkvalitativa diagnostiktjänster som säkrar god vård.

Riskhantering

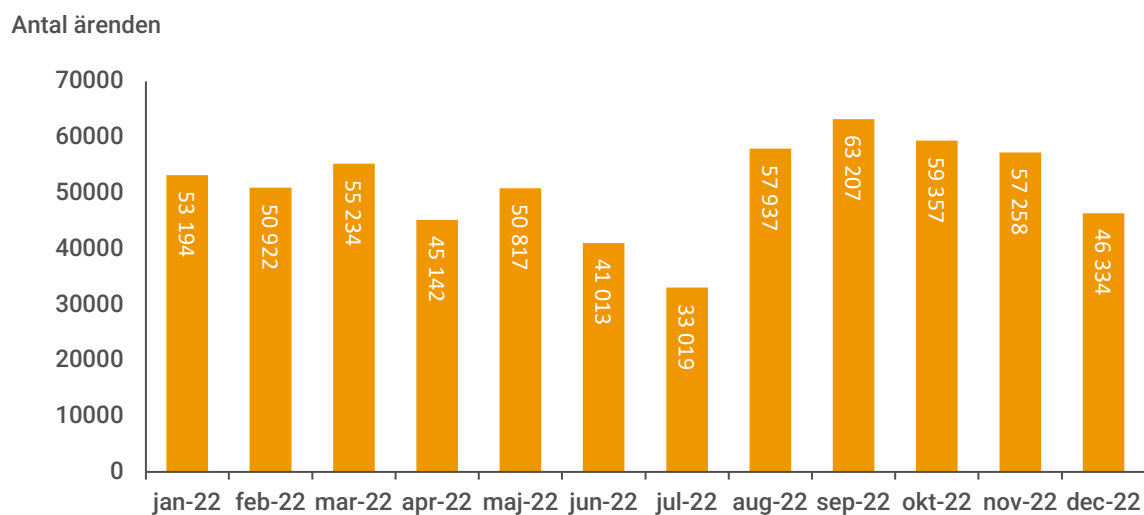
Sker efter rutin i ledningssystemet.

KPI

- Kundtjänst
 - mätning av antal samtal och e-mail
 - Mätning antal chattar via vår Chattbot
- Patientundersökningar
- Remittentundersökningar

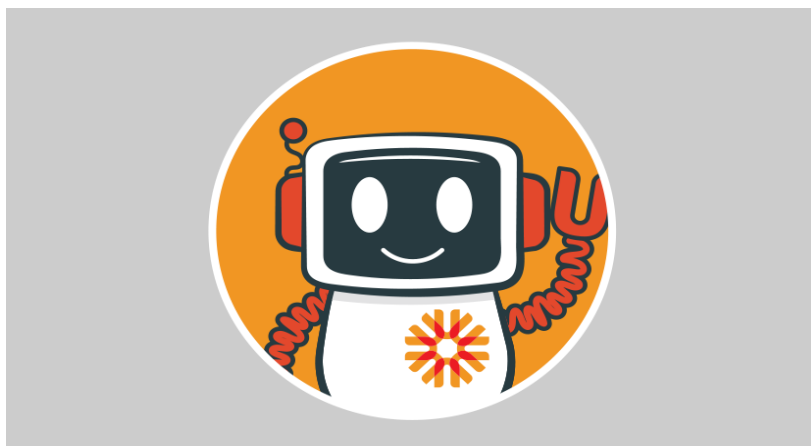
Kundtjänst

Totalt antal ärenden till kundtjänst 2022



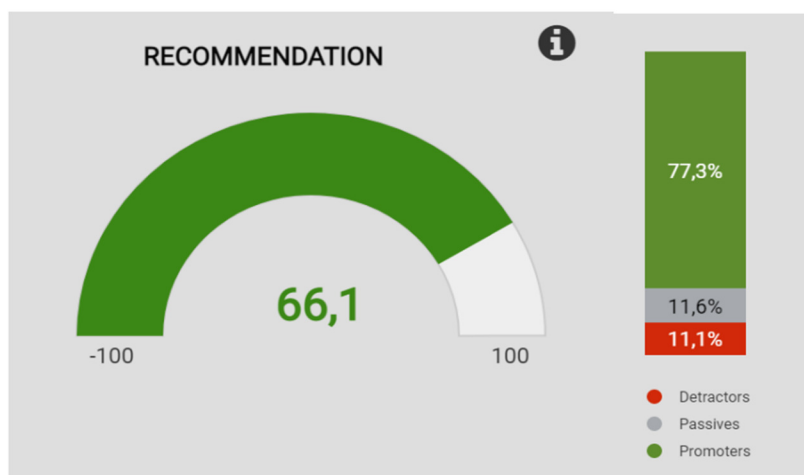
Totalt inkom 613 434 samtal och mail till Unilabs kundtjänst under 2022.

Chatbot



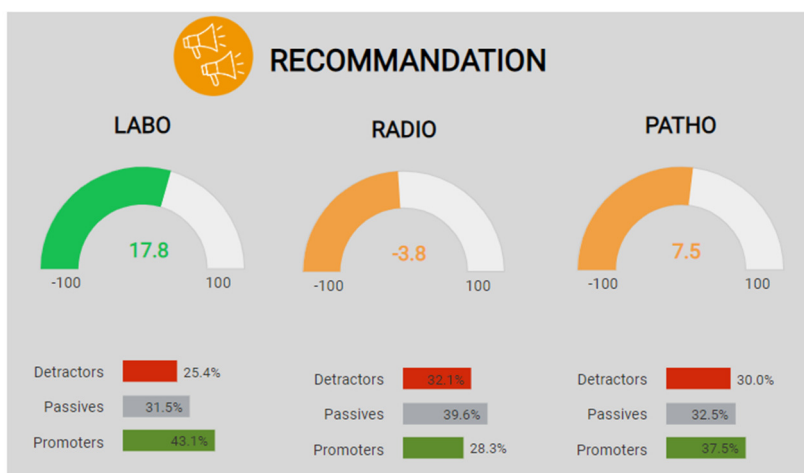
I februari 2022 lanserades en ny chattlösning för Unilabs besökare. Patienter och remittenter kan via Unilabs hemsida, www.unilabs.se, få hjälp dygnet runt med olika frågor. De ärenden som chattbotten inte kan lösa går över till en agent.

Patientundersökning



Genomförd patientundersökning under 2022 gav en NPS (Net Promoter Score*) på 66,1.

Remittentundersökning



Genomförd remittentundersökning under 2022 gav en NPS (Net Promoter Score*) på 12,4.

Möjligheter och utmaningar

Att fortsätta utveckla digitaliseringen, smarta IT-lösningar, e-kommunikation, informationshantering. Satsa på även förebyggande vård. Partnerskap med kunden. Resurseffektivitet i verksamheten och hos kunden, livscykelperspektiv.



VERKA FÖR SUND KONKURRENS OCH MOTVERKANDE AV KORRUPTION

Unilabs ska verka för en sund konkurrens och motverka korruption genom en upprättad uppförandekod som gäller för både medarbetare och leverantörer.

I Unilabs hållbarhetspolicy finns riktlinjer för vårt arbete med hållbar utveckling.

Unilabs anser att de åtgärder som vidtagits i form av tydliga etiska regler en uppförandekod samt en koncerngemensam uppförandekod, samt möjlighet att anonymt rapportera oegentligheter via Speak up line motverkar korruption. Unilabs eftersträvar sund konkurrens. Sund konkurrens grundas på pris, kvalitet och service, inte på missbruk av monopolliknande omständigheter, kritik mot konkurrenter eller prisdumpning. Vi har tydliga etiska regler som reglerar hur gåvor och gästfrihet får hanteras.

Unilabs arbetar för en positiv och hållbar arbetsmiljö. I en kultur innehållande våra Care BIG-värderingar och mantra med integritet, enhet, lojalitet och transparens är det vårt gemensamma ansvar att hela tiden agera på ett etiskt sätt. Unilabs ansvar gentemot både kunder och medarbetare är att skapa ett säkert klimat där alla ska känna sig trygga och komfortabla i att rapportera potentiella oegentligheter eller oetiska beteenden.

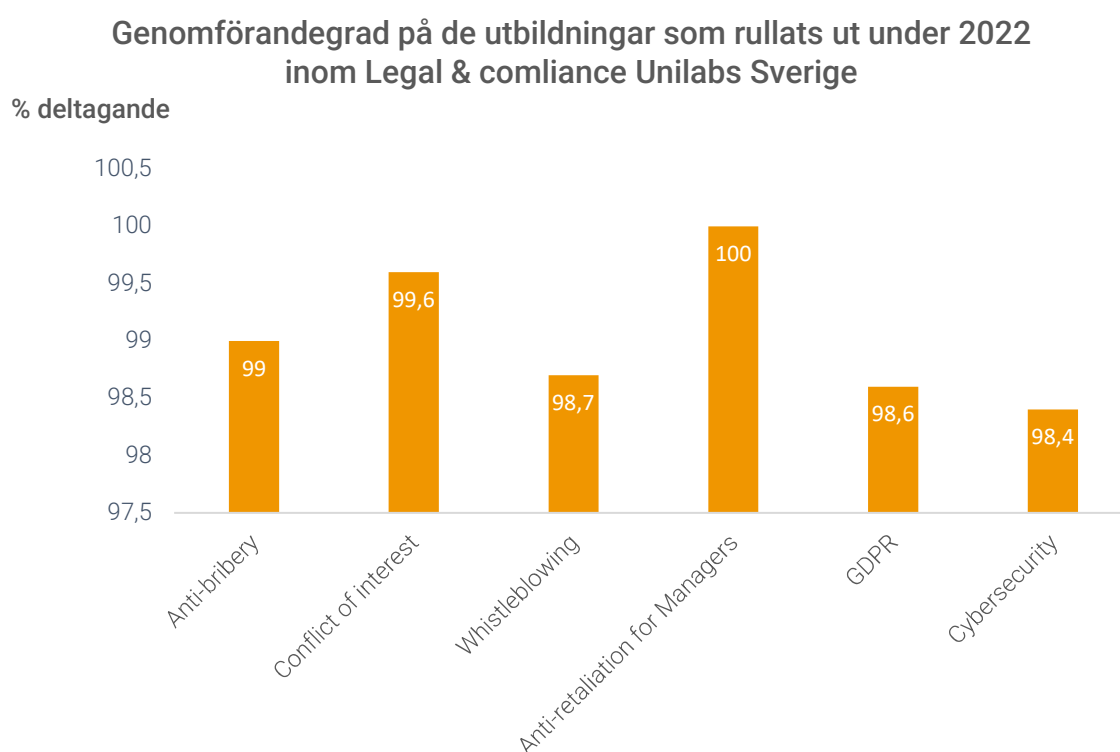
Nu finns en uppdaterad version av koncernens Speak up policy inklusive ett nytt system, Speak Up Help Line för att säkerställa hanteringen av potentiella visselblåsningar och en säker och konfidentiell miljö för insamling, lagring och överföring av rapporter. Speak up hanteras av en oberoende tredje part, One Trust vilket är i linje med den tillämpliga så kallade Whistleblowing-lagstiftningen.

Now it's up to you



Alla nyanställda får ta del av våra Etiska regler uppförandekod och får information om vår Speak up line, information finns tillgänglig på vårt intranät samt på varje driftställe. Alla koncernövergripande leverantörsavtal tecknas med klausul som omfattar vår uppförandekod.

Under året har Unilabs lanserat uppdaterade policies och riktlinjer samt ett antal utbildningar inom området "Legal and Compliance" med syfte att utbilda alla medarbetare inom områden såsom anti-mutor och anti-korruption, bedrägeri, intressekonflikter, "Whistleblowing" – vår speak-up funktion samt anti-repressalier (för chefer), etiska riktlinjer, Cybersäkerhet och GDPR.



Compliance innefattar lagstadgade delar som alla medarbetare behöver ha kunskap om – det är en viktig hörnsten i vår Care Big-kultur. Denna kunskap skyddar både oss själva som medarbetare, våra patienter, våra kunder och Unilabs som företag.

RISKANALYS AV SOCIALA FRÅGOR, MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER OCH ANTIKORRUPTION

Prioritering av risker i den egna verksamheten

mycket hög/allvarlig risk	hög risk
medel risk	låg/ingen risk

	Sociala frågor	Mänskliga rättigheter	Korruption
Patient/prov	Risk att chaufförer ej har kollektivavtal, lagstadgade arbetsvillkor	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Kallelse/remiss	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Röntgen/laboratoriepersonal som utför eller bedömer undersökning eller analys	Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	Risk för psykosocial stress		
Konsulter (enligt avtal)	Risk för egna personalen	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	- Stickskada - Blodsmitta - Strålskada		
Produktionsmaterial/ engångsmaterial, Instrumentering/ utrustning	Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden		
	Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt		
Avfall efter användning	Risk för korruption, brott mot arbetsmiljö, miljö och mänskliga rättigheter kan finnas i Unilabs leverantörers andra led	Tillverkning i utvecklingsländer	Tillverkning i utvecklingsländer
	Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörs-kedjan	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
Svar till remittent/patient	Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk
	Risk att sortering av avfall ej görs korrekt påverkar miljö och arbetsmiljö såväl internt som externt		
	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk	Ingen identifierad risk

Handlingsplan för identifierade risker

Risk	Åtgärd	Ansvar	Tidplan
Arbetsvillkor: Risk för att trakasserier på arbetsplatsen kan förekomma.	Risken hanteras löpande med policyer inom Unilabs.	P&C	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för psykosocial stress.	Hanteras löpande genom medarbetarsamtal och tillgång till Previa.	P&C	Löpande
Arbetsvillkor: Risk för påverkade arbetsvillkor då Unilabs inte har möjlighet att alltid kontrollera konsultens samtliga anställningsförhållanden.	Enligt konsultavtal ska kontrakterad konsult följa Unilabs uppförandekod samt miljö och kvalitetssystem.	P&C	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att interna resurser saknas för riskbedömning av leverantörs-kedjan.	Risken hanteras löpande genom att Unilabs tar del av de bedömningar och riskanalyser som regionerna genomfört, genomför egna leverantörs-uppföljningar, ställer krav på egna leverantörer att följa Unilabs Code of Conduct och uppförandekod samt genom att Unilabs har avtal med sina leverantörer.	Inköp	Löpande
Arbetsvillkor: Risk att kemiska produkter som tidigare fasats ut kommer igen vid nytt avtal/ny rutin/ny instrumentering.	Unilabs använder utfasningslistor för att bevaka kemiska produkter som ska eller har fasats ut.	Inköp	Löpande
Mänskliga rättigheter och korruption: Risk vid inköp av produktionsmaterial från utvecklingsländer.	Krav på Unilabs leverantörer att ställa krav på sina leverantörer genom Unilabs Code of Conduct och uppförandekod.	Inköp	Löpande

Slutledning

Inga risker med *"mycket hög/allvarlig risk"* har identifierats. För risker med *hög* och *måttlig* risk har handlingsplan, tidplan och ansvarig tagits fram. Flertalet av de risker som identifierades hanteras löpande av redan implementerade åtgärder under 2022.

KONTAKTUPPGIFTER

Huvudkontor Unilabs Sverige

Unilabs AB

Anderstorpsvägen 10, 3 tr.

171 54 Solna

Tel: +46 (0)10-275 20 00

info.se@unilabs.com

Hållbarhetsansvarig

Sofia Erlandsson

Miljö- och hållbarhetschef

sofia.erlandsson@unilabs.com

REVISORNS YTTRANDE



Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Unilabs AB, org.nr 556118-7179

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Sködde den den dag som framgår av min elektroniska signatur

PricewaterhouseCoopers AB

Marina Svensson
Auktoriserad revisor